



IATF 监督办公室 认证机构公告

认证机构公告 # 2020-007

发布日期： 2020 年 6 月

	是	否
机密		X
强制性内容	X	

主题： IATF CARA 项目（“通用审核报告应用”）更新 – 应用发布

本公告的目的是告知所有 IATF 认证的认证机构，通用审核报告应用（CARA）的开发已经完成。

IATF CARA 的最终版本正式发布于 **2020 年 6 月 1 日**。

IATF 监督办公室对认证机构在测试期间及之后的宝贵反馈表示衷心地感谢。

IATF 监督办公室对此认证机构公告做以下说明：

1. IATF CARA 应用（软件版本 1.1）的最终发布

- 1.1. 关于该应用核心功能的基本信息
- 1.2. 访问应用
- 1.3. 客户的不符合管理网页
- 1.4. 支持管理（含支持文件）

2. 发布与变更管理

3. 强制使用的截止日期

1. IATF CARA 应用（软件版本 1.1）的最终发布

1.1 关于该应用核心功能的基本信息

IATF 监督办公室提醒认证机构，CARA 是一款基于浏览器的应用程序，即无需额外安装软件。该应用的主要目的是以标准化的方式创建、编辑、保存和共享通用审核文件。

该应用不连接任何服务器或云端，也无需联网工作。所有创建的和导入的审核数据只存储在浏览器的个人用户内部数据库内。



浏览器的数据库连接纯净版浏览器缓存功能。在清理浏览器缓存之前，请确保创建定期备份，并备份或导出数据。

CARA 报告中的所有信息都以预先定义的数据结构存储。该应用具有内置的导入和导出功能，采用标准化的文件格式（XML/JSON）。为了保证与任何外部接口的无缝数据交换，正在导入或导出的信息必须以相同的格式进行。可从此处下载数据结构说明：

CARA 数据说明（XML/JSON）



<https://infosysc.atlassian.net/wiki/spaces/CARA/pages/6914049/Cara+data+description>

1.2 访问应用

可通过在浏览器内输入专用 URL 链接或利用桌面图标访问该应用。

IATF CARA – 通用审核报告应用



主要应用创建并管理：

- 第一阶段 准备评审报告
- 审核报告
- 远程支持场所审核报告
- 特殊审核报告
- 不符合报告



<https://cara.iatfglobaloversight.org>



请注意，只有有效的审核员使用有效的 IATF 审核员 ID 才能登录。此外，每个 IATF 认证机构都被给予单独的认证机构登录号码，以供内部使用。

1.3 客户的不符合管理网页

不符合管理网页允许客户以标准化的方式响应开放的不符合。不符合网页采用与 CARA 同样的技术，即客户无需安装任何软件。访问不受任何限制。使用网页可确保维护数据结构，并以标准化格式记录客户端的响应。

所有客户对不符合项的响应都通过 CARA NC 网页提交，然后提交给审核员。

IATF CARA – 不符合管理网页



简化应用程序，允许客户以与 CARA 相同的结构响应开放的不符合。



<https://nc-cara.iatfglobaloversight.org>



无需登录。客户首先需要导入不符合报告。在输入相关信息后，必须导出完整的不符合报告并将其发送给审核员进行审核。

1.4 支持管理（含支持文件）

支持文件见 CARA 用户手册和专用 CARA 维基百科（wiki）。维基将定期进行动态更新，包括 FAQ 区域和指导文章。另外，所有计划的更新和变更都将记录在维基中。CARA 用户手册包括所有基本功能的描述，可通过 CARA 应用菜单进行检索。

IATF CARA 维基百科（wiki）



<https://infosysc.atlassian.net/wiki/spaces/CARA/overview>

可以使用 CARA 应用菜单中的内置支持按钮将功能问题提交给支持中心。

2. 发布与变更管理

随着最终版本的发布，一个定义的发布与变更管理概念将得到实施。这一概念考虑了以下几个关键方面：

- 热修复（小问题）将直接在现行应用中修复，以确保产品的工作和可访问性。
- 两个主要版本发布之间至少间隔 4 个月
- CARA 即将发生的重大变更将分 4 个阶段实施和告知，每个阶段至少需要 1 个月：
 - 策划下一次发布
 - 开发与实施
 - 测试与纠正，包含认证机构测试
 - 实时版本的软件更新（认证机构采用新发布/更新功能的前置时间）

注：最近对 IATF CARA 应用的变更（在 2020 年 6 月 1 日正式发布之前）需要完成翻译。翻译正在进行中，将在未来几个月提供翻译版本。在应用程序的后台发生的变更不会影响认证机构或认证机构审核员使用该应用的能力。

3. 强制使用的截止日期

自 2021 年 1 月 1 日年，所有审核类型都必须使用该应用，即使客户处于当前审核周期中。

所有 IATF 认可的认证机构及其赞助审核员必须且只能使用 CARA 应用进行审核报告。

从发布日期到强制生效日期之间的延长期应用于建立文件化流程，以确保 IATF CARA 应用的有效开始。

如果您有任何疑问，请立即联系相关的 IATF 监督办公室。