



[www.iatfglobaloversight.org](http://www.iatfglobaloversight.org)

## 认证与质量相匹配

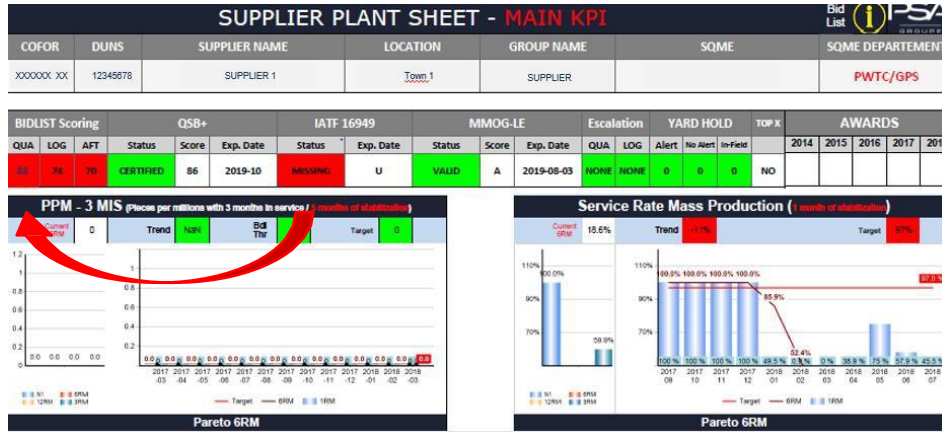
IATF 利益相关方会议

2019年10月16日

翁吉安雷班  
(法国, 巴黎)



# 标致雪铁龙集团（Groupe PSA）在认证与质量相匹配方面的立场

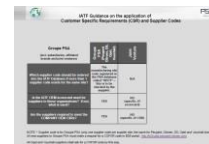


认证是对标致雪铁龙集团的供应商质量评分的一部分：



## 增加IATF认证的权重

- 未认证 = 无新业务
- Peugeot Citroën DS Opel Vauxhall的所有供应商必须在IATF数据库中确认  
⇒ 请参阅“快速参考指南”



## 建立健全的质量管理体系可确保：

- 质量“基础”应用
- 最终产品质量
- 0 Km情况下/事故现场的反应性（包括立即遏制）



## 标致雪铁龙集团（Groupe PSA）在认证与质量相匹配方面的立场

---

### Groupe PSA如何帮助提高标准？

- 启动特殊状态通知
- 观察IATF审核
- 与IATF相关的第二方审核



## 标致雪铁龙集团（Groupe PSA）在认证与质量相匹配方面的立场

---

### Groupe PSA如何帮助提高标准？

- 启动特殊状态通知
- 观察IATF审核
- 与IATF相关的第二方审核

## 标致雪铁龙集团（Groupe PSA）在认证与质量相匹配方面的立场

### PSA启动的几种特殊状态：

- 控制计划应用不当（未遵守频度、使用不同的测量方法，.....）
- 发运不符合要求的安全零件后未立即通知PSA
- 未经授权的安全零件返工
- 产品的保存和可追溯性得不到保证，
- ...



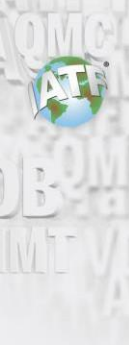


## 标致雪铁龙集团（Groupe PSA）在认证与质量相匹配方面的立场

---

### Groupe PSA如何帮助提高标准？

- 启动特殊状态通知
- 观察IATF审核
- 与IATF相关的第二方审核



## 标致雪铁龙集团（Groupe PSA）在认证与质量相匹配方面的立场

---

### Groupe PSA每年观察约30次审核

- 审核员查看不符合
- 问题主要源于未达到质量基础
- 供应商谈判
- 很少提出的严重不符合
- 关注不相关的IATF或CSR要求（例如：LPA审核员培训）
- 供应商发现的要求并非新的要求



## 标致雪铁龙集团（Groupe PSA）在认证与质量相匹配方面的立场

---

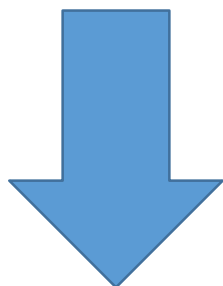
### Groupe PSA如何帮助提高标准？

- 启动特殊状态通知
- 观察IATF审核
- 与IATF相关的第二方审核



# 标致雪铁龙集团 (Groupe PSA) 在认证与质量相匹配方面的立场

PSA对新供应商的评估:



预期结果为**80%** «质量基础就位»

± 100 个组织的结果

要求与IATF完全一致  
(无特定要求)

			平均数	最小值	最大值	中位数
3	不合格品的控制	CNC	68%	33%	100%	67%
5	标准化工作	SW	68%	33%	100%	67%
9	维护	MAI	71%	44%	100%	67%

## 标致雪铁龙集团（Groupe PSA）在认证与质量相匹配方面的立场

---

### Groupe PSA对当前水平的感受？

- 标准水平得到提高
- 审核员有足够的技能
  
- 软分级
- 不关注质量基础





## 标致雪铁龙集团（Groupe PSA）在认证与质量相匹配方面的立场

### Groupe PSA的期望？

- 对所有组织/所有区域的要求相同
- 对最终顾客的风险要求更高
  - 当基础不到位时=> 提出严重不符合项
    - 8D报告不完整（如无FMEA评审）
    - 无标识的零件，或存在损坏零件的风险
    - 未严格执行控制计划
    - 操作员未接受培训
    - ...
  - ➡ *Groupe PSA的CSR专注于逆向FMEA，LPA，项目阶段的系统性质量墙，*
  - ➡ *第三方审核仍有必要*
- 请帮助我们理解为什么我们会经常出现对供应商质量体系看法不同的情况