

汽车
质量管理
体系文件

MAQMSR

第二版

2017年9月

次级供应商汽车行业质量管理体系最低要求

用于供应商质量管理体系开发的IATF 16949章节



国际
汽车
工作组

IATF版权声明

本汽车质量管理体系文件（MAQMSR）版权受国际汽车工作组（IATF）成员机构保护。

允许获得ISO/TS 16949:2009或IATF 16949:2016认证的组织复制本文件全部内容，并将其分发给其供应商，以按照ISO/TS 16949:2009第7.4.1.2条或IATF 16949:2016第8.4.2.3条规定帮助其质量管理体系开发。

另外，除非得到用户所在地的适用法规的许可，在取得IATF正式的书面许可之前，本汽车质量管理体系标准或任何摘录文字不允许以任何包括电子存盘、影印、录音及其它方式，复制到存取系统中或以任何方式传播。

复制需要缴纳特许使用金或签署许可协议，违者将会受到法律起诉。

如欲复制并/或翻译本汽车质量管理体系标准的任何部分，应当联系下列地址的任一国家汽车行业协会以获得许可：

意大利汽车工业协会（ANFIA / 意大利）

美国汽车工业行动集团（AIAG / 美国）

法国车辆设备工业联盟（FIEV / 法国）

汽车制造商和贸易商协会（SMMT / 英国）

德国汽车工业协会（VDA / 德国）

汽车QMS要求目录

1 控制计划	2
2 过程方法	2
3 绩效.....	2
4 内部审核	3
5 不合格品控制	3
6 零件批准	3
7 管理责任	4
8 风险管理	4
9 安全.....	4
附件.....	4

表1 - 控制计划	
汽车QMS要求	适用 IATF 16949:2016条款
1.1 控制计划	8.5.1.1 控制计划
1.2 作业指导书	8.5.1.2 标准化作业----操作指导书和目视标准
1.3 作业准备的验证	8.5.1.3 作业准备的验证
1.4 预防性维护	8.5.1.5 全面生产维护
1.5 标识和可追溯性	8.5.2 标识和可追溯性
	8.5.2.1标识和可追溯性----补充
1.6 停工后的验证*	8.5.1.4 停工后的验证*
1.7 过程控制临时更改	8.5.6.1.1 过程控制临时更改*

表2 - 过程方法	
汽车QMS要求	适用准则
2.1 过程应用	<p>组织应定义其产品实现体系。应定义每个过程和子过程。应实施和控制每个定义的过程，包括过程之间的相互作用和关联性。应监视过程的有效性。</p> <p>注：供应商可参考ISO 9001:2015第0.3条获取有关过程方法的进一步指导。</p>

表3 - 绩效	
汽车QMS要求	适用 IATF 16949:2016条款
3.1 顾客满意	9.1.2.1 顾客满意----补充
3.2 来料产品符合要求	8.6.4 外部提供的产品和服务符合性的验证和接受
3.3 供应商监视	8.4.2.4 供应商监视
3.4 问题解决和根本原因分析	10.2.3 问题解决
	10.2.4 防错*
	10.2.5 保修管理体系*
	10.2.6 顾客投诉和使用现场失效试验分析*

* IATF 16949新要求

表4 - 内部审核	
汽车QMS要求	适用 IATF 16949:2016条款
4.1 质量管理体系审核	9.2.2.2 质量管理体系审核----下列情况除外： 应进行审核，以验证是否符合MAQMSR，第二版。
4.2 制造过程审核	9.2.2.3 制造过程审核
4.3 产品审核	9.2.2.4 产品审核
4.4 内部审计计划	9.2.2.1 内部审核方案
4.5 内部审核员资质	7.2.3 内部审核员能力，下列情况除外： <ul style="list-style-type: none"> • 如果审核是在合格的顾客第二方审核员的指导下进行的，则可以不要形成文件的过程 • 审核员的能力范围限于ISO 9001:2015和MAQMSR。

表5 - 不合格品控制	
汽车QMS要求	适用 IATF 16949:2016条款
5.1 不合格品控制	8.7.1.2 不合格品控制----顾客规定的过程*
	8.7.1.3 可疑产品的控制
5.2 返工产品的控制	8.7.1.4 返工产品的控制
	8.7.1.5 返修产品的控制*
5.3 顾客信息	8.7.1.6 顾客通知
5.4 顾客弃权	8.7.1.1 顾客的让步授权

表6 - 零件批准	
汽车QMS要求	适用 IATF 16949:2016条款
6.1 产品批准过程	8.3.4.4 产品批准过程
6.2 工程规范	7.5.3.2.2 工程规范
	8.4.2.2 法律法规要求*
	8.4.2.3.1 汽车产品相关软件或带有嵌入式软件的汽车产品 *
6.3 制造过程的监视和测量	9.1.1.1 制造过程的监视和测量
6.4 测量系统分析	7.1.5.1.1 测量系统分析
6.5 校准/验证记录	7.1.5.2.1 校准/验证记录
6.6 更改控制和更改控制通知	8.5.6.1 更改控制----补充

*IATF 16949的新要求

表7 - 管理责任	
汽车QMS要求	适用 IATF 16949:2016条款
7.1 过程监视	5.1.1.2 过程有效性和效率
7.2 质量目标	6.2.1 和 6.2.2 (ISO 9001:2015)
	6.2.2.1 质量目标及其实施的策划----补充
7.3 质量责任	5.3.2 产品要求和纠正措施的职责和权限
7.4 顾客代表	5.3.1 组织的作用、职责和权限----补充
7.5 质量管理体系绩效	9.3.1.1 管理评审----补充
7.6 管理评审输入*	9.3.2.1 管理评审输入----补充
7.7 管理评审输出*	9.3.3.1 管理评审输出----补充
7.8 公司责任*	5.1.1.1 公司责任*

表8 - 风险管理	
汽车QMS要求	适用 IATF 16949:2016条款
8.1 风险管理*	6.1.2.1 风险分析*
	6.1.2.2 预防措施*
8.2 应急计划	6.1.2.3 应急计划

表9 - 安全	
汽车QMS要求	适用 IATF 16949:2016条款
产品安全*	4.4.1.2 产品安全*

附件	
汽车行业质量管理体系要求	适用 IATF 16949:2016条款
(规范性附录)	附件A: 控制计划
(资料性附录)*	附件B: 参考书目----汽车行业补充*

*IATF 16949的新要求