



www.iatfglobaloversight.org

认证机构分组会议

IATF CARA 项目

Norbert Hass (VDA QMC)

IATF 利益相关方会
2019年10月16日
翁吉安雷班
(法国巴黎)



简介



NORBERT HASS

IATF 监督经理, VDA QMC

德国柏林

电话: +49 (0) 30 / 89 78 42 – 240

邮箱: norbert.hass@vda-qmc.de



IATF CARA项目

- 项目背景信息
- 通用审核报告如何改进?
- 测试阶段
- 后续工作
- 认证机构反馈会议
- 其他问题



背景信息(I)

- 近年来，**IATF**讨论了有关**40**多种不同的审核（结果）记录方式的问题
- **IATF**认可的认证机构不仅在其审核报告中具有不同的结构和详细程度，而且构成“审核报告”的相关文件数量因认证机构而异
- 与不同审核记录方式有关的问题如下，但不限于：
 - **IATF OEMs**越来越依赖**IATF 16949**认证（“认证必须等同于产品质量”），并要求认可的认证机构提供更多报告，以便将审核细节和/或发布的不符合项与内部信息或自身审核结果进行比较
 - 由其他认证机构审核的外部支持场所以不同的方式报告审核结果，包括有关审核互动的信息
 - 在转移审核后，新认证机构的信息通常并不清晰，例如，不符合项的关闭、与其他现场的审核互动等。



背景信息(II)

- 如前所述，认证机构公告**2019-001**是一项输出决定，即放弃**Excel**式模板，开发一个应用程序，供国际汽车工作组认可的每个认证机构使用
- 然而，应用程序的一般结构和内容仍然基于已经提供的**Excel**式模板
- 内部项目名称**”CARA”**（通用审核报告应用程序-Common Audit Report Application）的诞生，似乎已经成为该项目的正式名称
- 如前所述，除其他功能外，该应用程序还将包括以下功能：
 - 基于浏览器的解决方案，无需在个人电脑上安装软件
 - 无需在线连接（考虑正常审核场景）
 - 具有.xml和/或.json 文件格式的数据导入/导出功能（关于如何使用这些导入/导出文件的其他信息将很快与所有认证机构共享）
 - 支持多种国际汽车工作组认定语言
 - 通用的用户友好型数据输入，报告之间具有交互功能



通用审核报告如何改进？

- 通用审核报告减少了IATF 16949认证方案中的变化和复杂性，从而降低了其工作力度和成本。其优点如下：
 - 利益相关方（包括OEMs、供应商、认证机构和审核员）可以更容易地理解和分析审核报告所包含的信息
 - 对审核报告进行抽样的OEMs能够更容易找到他们感兴趣的领域，并找到一个通用的信息结构
 - 由多个认证机构认证的供应商可以更容易在内部交换信息（例如，不符合项管理），并且能够更快地向其他相关的认证机构提供所需的信息
 - 为多个认证机构工作的IATF合格审核员只需使用一个通用工具和记录审核（结果）的结构
 - 报告的进一步发展/改进将同时通过集中更新一同完成



测试阶段

- **IATF**认证机构被要求特别测试应用程序的主要区域，即“审核报告”、“不符合管理”部分和“特别审核报告”区域：

The screenshot displays a software interface with several modules. A red box highlights the 'Audit report' section, which includes the following components:

- Stage 1 readiness review**: Includes an edit icon, 'Organization name : -', and a 'START' button.
- Audit report**: Includes an edit icon, 'Organization name : -', and a 'START' button.
- NONCONFORMITY MANAGEMENT**: Includes a list icon and 'Organization name : -'.
- Special audit report**: Includes an edit icon, 'Organization name : -', and a 'START' button.

Other visible modules include:

- Backup**: Includes a database icon, 'Last backup: 07.10.2019 16:37', and a 'BACKUP' button.
- ALL STAGE 1 READINESS REVIEWS**: Includes a list icon.
- ALL AUDIT REPORTS**: Includes a list icon.
- ALL SPECIAL REPORTS**: Includes a list icon.
- REPORT/BACKUP IMPORT**: Includes an upload icon.



测试阶段

- 测试阶段测试仍将持续两周（10月底）
- 鼓励认证机构参与测试，并就应用程序提供额外的宝贵反馈。部分认证机构尚未进入测试阶段
- 可通过以下链接访问应用程序：

<https://dev-cara.iatfglobaloversight.org/>

- 所有反馈应通过线上票务系统提交：

<https://infosysc.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>

注意：您已收到申请和反馈系统的注册信息。只有注册的认证机构代表才能访问此反馈系统（“服务台”）。



后续工作

- 在测试阶段，讨论并商定了几项变更以及后续工作：
 - 改进进入组织流程的方式。今后，将只有一个领域需要进入流程。入口掩码还需要识别该过程是制造过程还是现场或远程（已实施）
 - 目前正在开发另一份用于审核远程支持功能的报告，该报告基本上是审核报告的“轻”版本，没有制造过程
 - 将实施用户访问授权，以确保只有IATF合格审核员才能访问该应用程序。与IATF ADP和/或数据库的链接将确保审核员只能选择他们目前赞助的认证机构
 - 将实施用户访问授权，以确保只有IATF合格审核员才能访问该应用程序。与IATF ADP和/或数据库的链接将确保审核员只能选择他们目前赞助的认证机构



后续工作

- 该应用程序的最终发布和上线预计仍将在**2019年11月初**进行
- 预计发布日期和强制生效日期之间的时间段仍应用于建立文件化过程，以确保**IATF应用的有效启动**。这可能包括但不限于：
 - 建立接口以拥有IT解决方案和质量管理体系
 - 为审核员准备和提供培训
 - 向客户传达强制使用不符合管理报告
- 所有**IATF**认证的认证机构仍计划于**2020年4月底**强制使用该应用。



CB 对所提供信息和可用应用程序进行反馈

我们想听听您的意见，**IATF 16949**认证方案中，**IATF**应作何考虑才能将该应用程序成功应用于全球**IATF 16949** 认证体系：

- 对**CARA**应用程序本身的一般评论

(15分钟)

注：请注意，我们已检测到服务台所提供的反馈

- 执行阶段

(15分钟)

注： IATF如何支持实施阶段？为使系统上线成为有效且成功的活动，在这一阶段应该考虑什么？

- 后续工作

(15分钟)

注：除了**CARA**项目之外，可以或应该采取哪些步骤来进一步改进该计划，例如引入其他应用程序或工具？



其他问题？

请通过本次分组会议和/或大会与我们联系，讨论进一步改进的机会，以使此应用获得成功。



感谢您的关注和宝贵的反馈!