



www.iatfglobaloversight.org

IATF 数据分析 – 供应商分组

Ms. Cherie Reiche

IATF利益相关方会议
2019年10月16日
翁吉安雷班
(法国巴黎附近)



简介



CHERIE REICHE 女士

美国国际汽车监督署 (IAOB) 常务董事

美国密歇根州南菲尔德

在IAOB任职13年

2018年5月前曾担任特殊项目经理 (IAOB)

加入IAOB之前, 曾在通用汽车公司担任各种职务12年

手机: +1-517-541-6790

creiche@iaob.org



顾客绩效是关键

- 顾客绩效数据是**IATF 16949**审核策划的关键输入
- 每次审核前，认证机构要求其客户提供顾客积分卡（如果有）
 - 评估由客户的顾客测量的绩效
 - 有助于关注基于过程的审核方法
- 根据组织指定的制造供应商代码报告顾客绩效
- 顾客绩效可以在两次审核之间随时发生更改





问题/解决方案?

IATF 认证并不总是保证产品或服务
质量

在定期的审核之间，认证机构 (CB)
并非一直清楚供应商绩效

当客户满意问题 (CSRs) 存在时，
认证组织无需一直通知认证机构



使用[数据分析工具](#)向IATF合约认
证机构发布供应商绩效信息

最终目标:

提高质量管理体系在定期审核之间可能存在问题这一意识，[从而使认证机构和其客户有机会快速响应，解决顾客绩效问题](#)



如何运作？

- 北美的**IATF OEM**向美国国际汽车监督署（**IAOB**）监督办公室提供月度绩效报告
 - 针对每位发运生产和/或服务件的一级供应商
 - 基于供应商代码
 - 绩效评级
- 绩效评级基于各**OEM**定义的标准(如通用**BIQS**评分、福特**Q1**评分等)
- 评级标识:
 - 红色(R) = 未达到绩效期望
 - 绿色(G) = 达到绩效期望
- **IATF OEM**没有提供关于达到红色或绿色等级的信息/详情



如何运作？

- 连接北美IATF OEM供应商绩效报告与IATF数据库中的IATF认证数据
 - IATF 数据库中的供应商代码准确性是至关重要的!
- 连接的数据被发布到**OEM**、认证机构和监督处办公室的仪表板上
- 仪表板上用各种图表显示数据，每月根据**IATF OEM**中可用的新信息进行更新
 - 能够在多个OEM间比较供应商绩效
 - 关注到有绩效变化的供应商(例如:绿→红;更改为红色)
- 此外，还可提供详细的数据报告,以及每个供应商过去**12个月**的历史报告





认证机构仪表盘-原型

North American IATF OEMs - CB view

Red Suppliers for Multiple OEMs

FCA Supplier Performance Change

Ford Supplier Performance Change

GM Supplier Performance Change

No. of Suppliers Red for more than 1 OEM

2

% Suppliers Red for more than 1 OEM

0.740%

OEM 3

Total Suppliers	Performance Level (Green)	Performance Level (Red)
2	50.0%	50.0%

Supplier Performance Level

No. of Suppliers

Performance Metrics

The status Green or Red is based on the criteria provided by the OEM

OEM 1

Total Suppliers	Performance Level (Green)	Performance Level (Red)
183	94.5%	5.5%

Supplier Performance Level

No. of Suppliers

Performance Metrics

The status Green or Red is based on the criteria provided by the OEM

OEM 2

Total Suppliers	Performance Level (Green)	Performance Level (Red)
189	92.6%	7.4%

Supplier Performance Level

No. of Suppliers

Performance Metrics

The status Green or Red is based on the criteria provided by the OEM



认证机构数据报告-原型

- 数据报告包括了供应商信息（即供应商姓名，完整地址）以及他们的绩效等级和证书状态

注：截图只是数据报告中字段的摘录

Organisation	Metric Perfor... Change	OEM 1 Performance Metrics	OEM 1 Suppli... Code	OEM 2 Metrics Perfor...	OEM 2 Suppli... Code	OEM 1 Metric Performance Status Change	OEM 2 Metric Performance Status Change	IATF Cert No.	Cert. Statu...	Last Update
	Yes	G	CE6PA	R	840208362	-	Changed to Red		issued	August 2019
	Yes	R	GRQLA	G	871402524	Changed to Red	-		issued	August 2019
	No	G	GNXAA	-	-	-	-		issued	August 2019
	No	-	-	G	495634673	-	-		issued	August 2019
	No	G	BARCA	G	812391142	-	-		issued	August 2019
	No	R	P5MTA	G	2024482	-	-		issued	August 2019
	No	G	U2VSA	-	-	-	-		issued	August 2019
	No	G	Q9T0J	-	-	-	-		issued	August 2019



认证机构历史报告-原型

- 每位供应商的月度绩效历史报告，由OEM提供
- 认证机构可以看到绩效是否一致以及追踪绩效是否发生更改

注：截图只是数据报告中字段的摘录

Organisation	Org. Country	Metrics Perform...	OEM 1 Suppli... Code	IATF Cert No.	Cert. Status	Last Update	CB Action Plan
	United States	G	B379J	302280	issued	April 2019	
	United States	G	B379J	302280	issued	June 2019	
	United States	G	B379J	302280	issued	May 2019	
	United States	R	B379J	302280	issued	August 2019	
	United States	R	B379J	302280	issued	July 2019	



我能期望什么？

- 当认证机构的客户不符合**OEM**的绩效标准(即**红色**)时，相关监督办公室将通知认证机构
- 认证机构将与客户联系，提交顾客记分卡信息(过去**12**个月)以及其他任何相关信息
 - 这一要求可能来自于定期审计
 - 认证机构有权识别记分卡中导致“红色”评级的具体指标
 - 感谢您与认证机构请求的合作
- **CB** 将对收到的信息进行分析
 - 根据所提供的信息确定风险(例如高、中或低)



我能期望什么？

- **CB 还将确定所需的措施，大致包括：**
 - 不采取措施
 - 持续每月的绩效监控
 - 需要专门的现场审核
 - 严重不符合项的发布
 - 在即将进行的审核中增加审核时间
 - 更改审核频率(即从12个月减少到6个月)
 - ...等等
- **如果发布了重大不符合项，将暂停发放证书，即开始取消认证过程**
 - 供应商应在规定的时间内向认证机构提交整改措施计划
 - 如果没有明显的改进，可能导致撤销证书
- **认证机构还向有关监督办公室提供具体的措施计划**



我能期望什么？

- 在仪表板的数据报告部分上传认证机构措施计划
 - 包括每个重要步骤的日期
 - 对OEM和监督办公室的评审可见
- 信息的保密性
 - 信息不会泄露给除相关监督办公室、您提供的相关OEM以及同您签订IATF 16949认证合同的认证机构之外的任何人
- 来自您的认证机构的定期跟踪
 - 认证机构将通过电子邮件、电话会议等方式来了解您的组织对顾客的风险。
- OEM的定期跟踪
 - 参与的OEM可评审措施计划，并可能选择接触供应商，以获得进一步的资源投入



这一倡议的现状如何？

- 首先与同美国国际汽车监督署（**IAOB**）签约的在认证机构进行了试点
 - 同英国汽车制造商和贸易商协会（**SMMT**）和意大利汽车工业协会（**ANFIA**）签约的认证机构也开始了参与试点
- 试点开始于**2019**年第一季度末并与通用集团一级供应商合作
 - 这还包括提升IATF数据库中的供应商代码准确性
- 福特于**2019**年第二季度加入试点，菲亚特克莱斯勒于第四季度加入试点
 - 这还包括提升IATF数据库中的供应商代码准确性
- 随着这一倡议的发展我们期待其他**IATF OEM**提供他们的一级供应商的绩效信息



问题

1. 你们给福特，通用，或者菲亚特克莱斯勒的发货量是多少？
2. 有人从自己的认证机构听说过这项倡议吗？
3. 有人参加过试点吗？
4. 还有任何问题吗？
5. 还有什么积极建议吗？
6. 向供应基础的一级供应商传达这一倡议意识的最佳方式是什么？