



通用汽车记分卡 IATF 16949 快速参考指南

背景

对于所有 IATF 16949 审核，有三个关键步骤可确保制定稳健的考虑了绩效的审核计划：

规则 5.7.1 c) “自上次审核以来的顾客和内部绩效数据；”

规则 5.7.2 审核计划“认证机构应对必需信息（见第 5.7.1 条）进行分析”

规则 5.7.2 a) “每项审核计划应确定至少有一小时在现场.....用于数据验证.....”

本记分卡 IATF 16949 快速参考指南明确了上述各项规则所述步骤相关的特定记分卡、信息和要求。

另一份文件提供了通用汽车记分卡截屏图像和报告，如下文所述。

通用汽车记分卡截屏图像文档可访问 [Globaloversight web page](#) 获取。

本记分卡 IATF 16949 快速参考指南还包括通用汽车 OEM 顾客特定要求和供应商代码对各部门以及与通用汽车合资企业的适用性。

1. 通用汽车记分卡- 哪些绩效数据用可于审核前期策划（规则 5.7.1 c）

客户应针对通用汽车产品提供以下顾客绩效数据（图像显示在通用汽车记分卡屏幕图像文档中，请参阅 IATF [Globaloversight web page](#)）：

- **SCMS 供应商记录界面**，确认客户名称、制造 DUNS 编号和地址；
- **详细影响报告**，载明生产中断、产品不合格事件和详细信息、市场措施、新业务暂停记录，包括严重度和供应链 SPPS 记录；
- **可采购性报告**，显示 BIQ 级别；
- 自上次审核以来收到的 **CS 2 通知函**（电子邮件），以及相关纠正措施；
- **GM 1927-17 SQ 过程和评估程序**，载明指标和状态定义更新内容。

注 1：上述必需信息亦适用于任何相关联的扩展制造现场。

注 2：不接受客户提供最终 DUNS（Ultimate DUNS）的 6 板块报告、GM 绩效图表、BIQS 评分、BIQS 认证或其他状态，或者其他的数据或报告。

注 3：SPPS 详细报告中将显示不合格信息清单、检验标准和通用汽车 SQE 验收计划。

注 4：如客户提供的信息不完整或不正确，认证机构会要求其提供正确的信息，或在首次会议前空出一小时的数据验证会议时间。

2. 审核员如何分析通用汽车记分卡数据（规则 5.7.2）

- a) 确认制造邓白氏编码、场所名称、城市和州，需与证书及审核档案提供的一致。
- b) 评审重大生产中断事件（新业务因质量问题暂停[NBH]和整车/动力系统发运暂停）的详细影响报告及带有严重度评分/影响信息的 SPPS 报告。
在审核计划中，NBH、整车/动力系统发运暂停以及更高严重度的 SPPS 应优先得到重点关注。
- c) 评审可采购性报告中 BIQS 级别和相关生产/服务指标。
注 1：如 BIQS 低于 3 级，要求根据通用汽车顾客特定要求（CSR）开具严重不符合，并进行现场特殊审核。质量问题 NBH 还要求根据通用汽车顾客特定要求暂停证书。根据通用汽车顾客特定要求，如果客户未通知认证机构 BIQS 低于 3 级，认证机构将开具一个一般不符合项。
BIQS 低于 3 级时不要求记录重大不符合项的两种情况如下：
- BIQS 0 级 - 在过去 12 个月内没有生产订单且没有任何质量 SPPS 记录
- 目前或之前未经 IATF16949 认证，且该制造邓白氏编码未作为远程场所或扩展的制造场所而包含在其他场所的认证中。
注 2：BIQS 级别标准在 [GM SupplyPower](#) 网站下的 Document Library，在 Supplier Quality 分类中。
- d) 了解与任何 CS 2 通知相关的不符合项和纠正措施
- e) 评审通用汽车 OEM 顾客特定要求和供应商代码的适用性（本指南第 2 页），确定顾客特定要求的适用性



通用汽车记分卡 IATF 16949 快速参考指南

3. 审核员在验证数据时的关注重点是什么（规则 5.7.2 a）

在 1 小时的预备会议中，认证机构审核员应与客户共同在线确认 [GM Supply Power](#) 屏幕：

- a) SCMS 供应商记录界面上显示的客户现场制造邓白氏编码、场所名称和地址，详细影响报告和任何其他经评审的报告 - 与审核报告中记录的制造邓白氏编码一致
- b) 评审 SCMS 供应商记录界面、可采购性报告和详细影响报告，了解自步骤 2 中评审的数据发布以来的任何绩效变化询问客户，了解自最近一次请求后是否收到任何 CS 2 通知函
- c) 如时间允许，还须评审适用的 SPPS 详细报告，了解具体问题以及通用汽车 SQE 验收情况。

注：即使通用汽车 SQE 已接受客户发出的关于将 BIQS 级别提升至 3 级或以上的纠正措施计划，认证机构还需验证纠正措施，并确认是否横向展开。

如步骤 2 中分析的事件之后发生任何其他生产中断，则更新审核计划，并按照 NBH 质量状态、整车/动力系统发运暂停、高严重程度 SPPS 和 CS 2 纠正措施的顺序进行优先级排列。

注：验证过的扩展制造场地的制造邓白氏编码也应记录在审核报告中

通用汽车 OEM 顾客特定要求以及供应商编码的适用性

GM (Incl. subsidiaries, affiliates, brands and joint ventures)	GM	SGM (China)	GMW (China)	Duramax	GMCH
Numbering Scheme / Structure of Supplier Codes (if applicable)	GM DUNS CODE	GM DUNS CODE	GM DUNS CODE	GM DUNS CODE	GM DUNS CODE
Can more than 1 supplier code exist for the same supplier (e.g. based on commodity, currency, etc.)?	YES	YES	YES	YES	YES
Is a supplier code required to be entered in the IATF Database?	YES	YES	NO	YES	YES
Which supplier code should be entered into the IATF Database if more than 1 supplier code exists for the same site?	The Manufacturing site code	The Manufacturing site code	--	The Manufacturing site code	The manufacturing site code
Is the IATF OEM scorecard used for suppliers to these organizations? If not, what is used?	SCMS	SCMS-EP System	SGMW Scorecard	SCMS	SCMS
Are the suppliers required to meet the GM OEM CSRs?	YES	NO	NO	NO	YES
If not, are their own CSRs that have to be met?	---	NO	NO	NO	---

通用汽车当前质量要求的详细信息，可在 [GM SupplyPower](#) 下的 Document Library 中查阅，包括：GM 1927 17、BIQS 要求、质量 SOR（要求声明）等。更改内容见 [SupplyPower](#)。