

IATF 战略计划 更新

Dr. Chris Owen & James Bruin

IATF 利益相关方会议
2019年10月16日
法国，翁吉安雷班

www.iatfglobaloversight.org



标题： IATF 利益相关方会议 – 法国，翁吉安雷班

IATF 战略计划更新



雷诺集团 Alpine 2020 概念车



标致集团 2020 e-LEGEND 概念车

标题： 介绍

Dr. Chris Owen

首席执行官

SMMT工业论坛有限公司



- 机械工程师 – 引擎研究
- 制造业 - 英国剑桥大学
- 17年卡特彼勒公司工作经验
- 制造、供应链、工程、质量
- 英国汽车委员会供应链主席
竞争力 – 英国政府-行业机构
- 兴趣爱好 – 滑雪、帆船、铁人三项





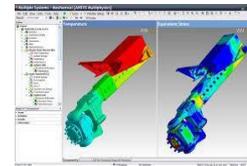
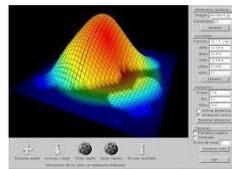
标题: 愿景与战略

社会、法律与
市场



软件和服务

ZERO% EMISSION

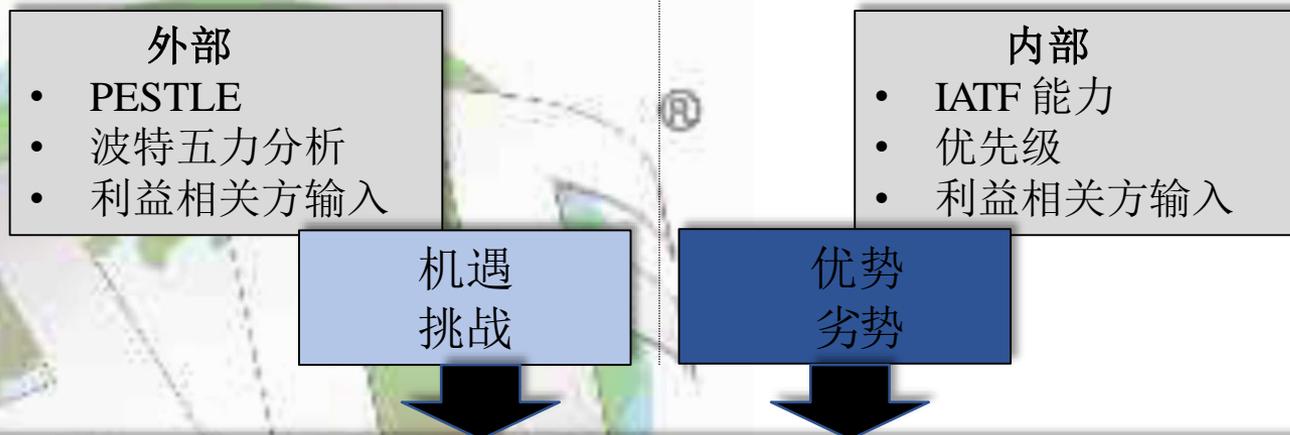


流程与组
织

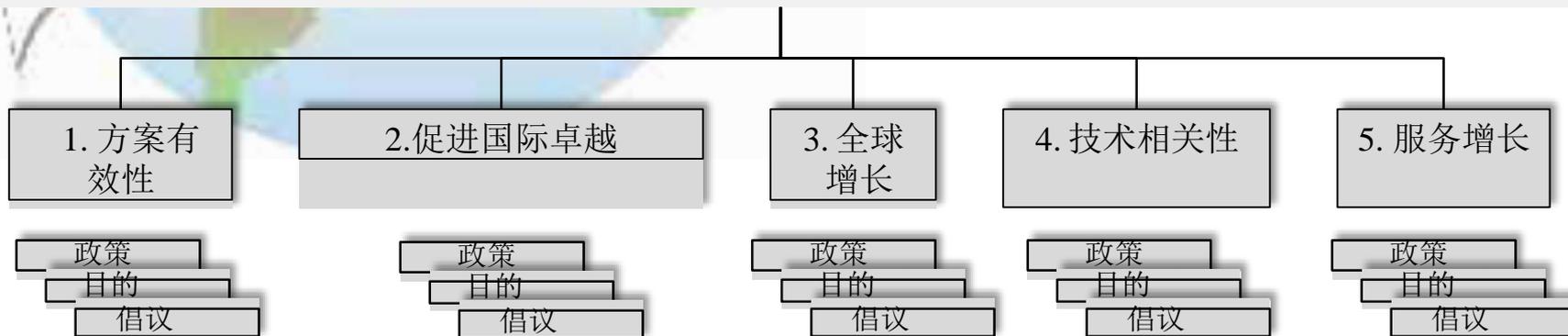


产品与技
术

标题：愿景与战略



推动汽车行业的全球质量管理体系，以满足顾客需求，创造利益相关方价值，推进移动解决方案的设计、开发、制造和提供。



标题：愿景与战略 – IATF政策

1. 方案有效性： IATF全球监督负责该标准的有效部署和管理，为认证组织及其顾客提供显著的可衡量价值，并不断提高购买汽车产品和服务的最终顾客满意度。

这意味着什么？

- 认证必须与绩效相匹配
- 与CB的关系和工作实践
- 提高效率和价值的管理
- 评估和推广方案的价值

标题：愿景与战略 – IATF政策

2. 促进国际卓越： IATF标准体现了世界各地汽车行业所熟知的卓越的质量管理实践和理念。它通过行业主题专家之间的讨论和共识，为建立、捕获和持续改进良好实践提供了手段，并作为促进整个汽车行业卓越的国际化的全球唯一参考。

这意味着什么？

- 发现、讨论和评估新的工作实践
- 更新标准以反映良好的实践
- 推广良好的实践，并支持各机构采用良好的实践

标题：愿景与战略 – IATF政策

3. 全球增长：IATF是汽车行业的全球质量管理体系，由世界各地重要地区的大多数OEM厂商和国家行业协会制定并积极支持。

这意味着什么？

- 与OEM合作制定标准，并确保其代表“全球行业”的观点与意见
- 与OEM和国家行业协会合作，促进并积极鼓励供应商认可并使用该标准
- 鼓励OEM和供应商获得第三方认证

标题：愿景与战略 – IATF政策

4. 技术相关性：IATF 标准不断发展，既保持了技术相关性，又与其他技术类国际标准互补。该标准内容准确地反映了最佳质量管理实践，因为其涉及制造系统、流程和供应链的数字化，以及新产品技术的应用，如电池、电机、电力电子、联网和自动驾驶汽车、替代燃料或能源/存储，轻量化或新材料和相关制造技术的采用。

这意味着什么？

- 确保该标准的内容不会抑制、抵触或妨碍数字或新产品技术的采用，也不会使认证产生问题
- 确保该标准能够充分防范与数字技术或新产品/材料/工艺相关的已知风险或问题
- 确保该标准与其他技术类标准互补

标题：愿景与战略 – IATF政策

5.服务增长： IATF标准为为汽车行业及其最终客户提供服务的组织制定了质量管理体系要求。服务范围包括为汽车使用指定的服务或软件的设计、开发、创建、验证或测试。它还涵盖可能直接或间接向最终客户提供的服务，包括但不限于销售、服务、终身支持、数据、连接、信息娱乐和相关服务、导航和自动驾驶。

这意味着什么？

- 确保该标准的发展能够支持软件在汽车产品中日益重要的地位，以及它对顾客感知产品质量的影响
- 确保该标准的发展能够支持向互联和自动驾驶汽车以及移动即服务的转变，确保该标准与现有/新兴的国家和国际标准相辅相成
- 意识到供应商的组织结构正在发生变化——向服务供应商和分布式功能的方向发展

标题：愿景与战略 – 部署

- 着眼于未来 – 范围、内容、适用性
- 坚实的平台，确保在日新月异的行业中保持相关性
- 衡量实现愿景的进展
- 对理念、项目和倡议的评估
- 倡议的优先次序与选择
- 赞助，所有权，团队合作
- 管理与评审
- 影响

确保标准既适用于现在，也适用于未来

标题： 介绍



James S. Bruin

IAOB 执行董事， IATF 战略发展
美国国际汽车监督署 (IAOB)
美国密歇根，州南菲尔德

Title: Introduction



James S. Bruin

IATF会议与沟通主席;

IATF 北京办事处首席代表

IATF Liaison A 代表 – ISO/TC 176/SC

IATF 驻 IAF代表



Title: Introduction



FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

James S. Bruin

历任职位 (35年)

1. FCA Mopar 仓库及供应商质量负责人;
IATF 16949
 - A. FCA 驻 IATF 代表
 - B. IAOb FCA 董事会成员
2. FCA 供应商保证计划和受控运输
计划 (3CPR) 经理





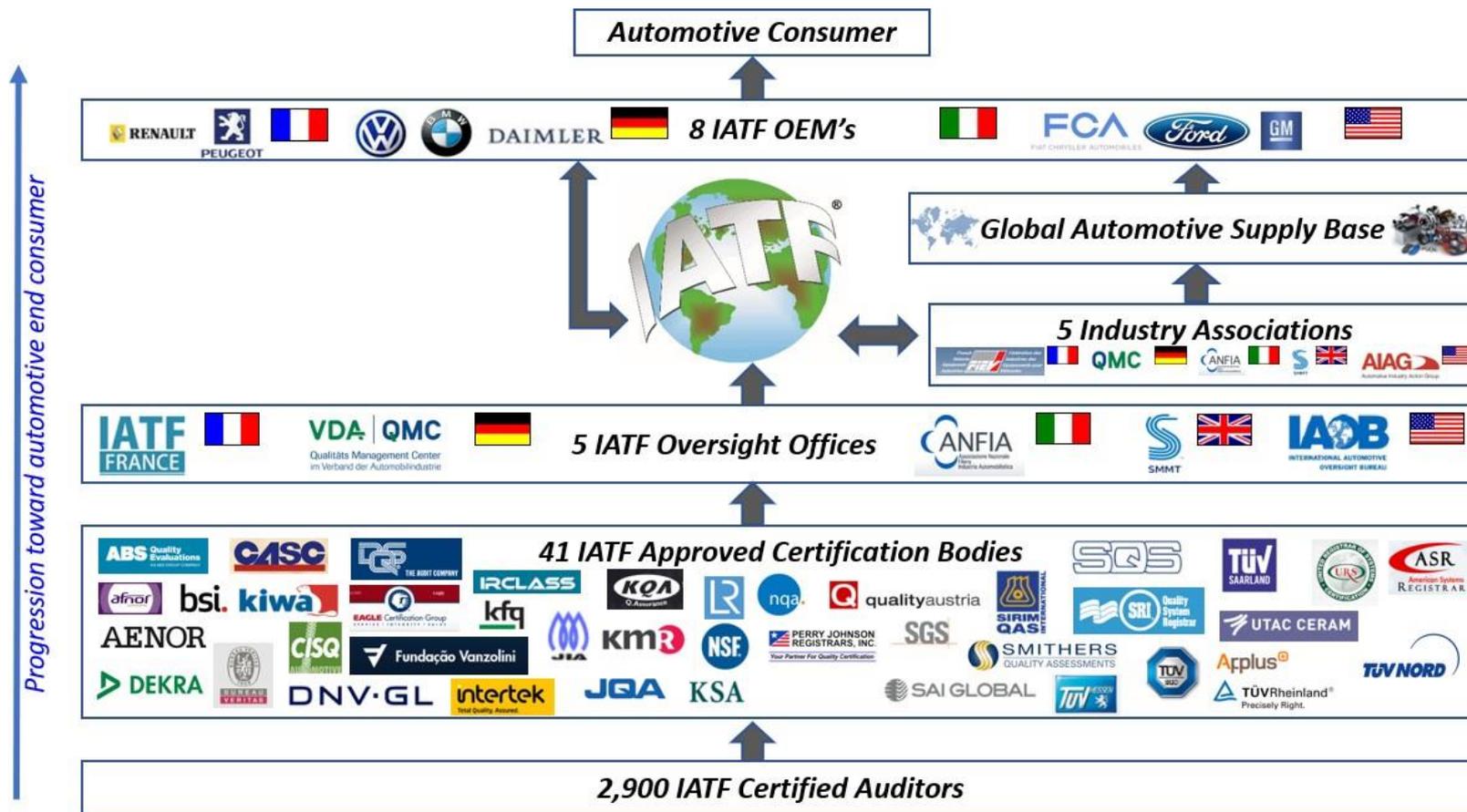
标题： 兴趣爱好



标题：兴趣爱好



标题：介绍



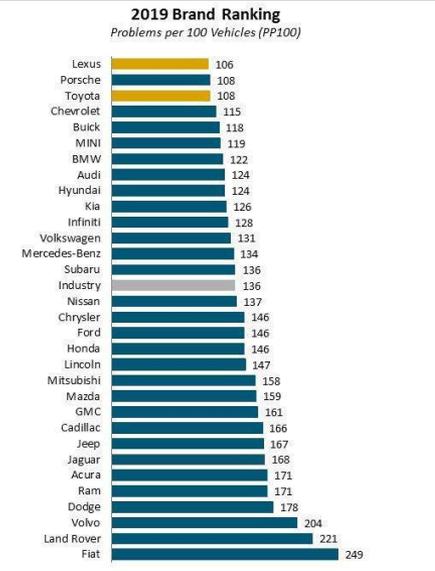


标题：IATF 倡议

1. 基于风险的审核人日
2. 认证必须与产品质量相匹配
3. 改进严重不符合项
4. 客户投诉
5. 客户抱怨
6. 改进数据分析
7. 解决软分级



J.D. Power 2019 U.S. Vehicle Dependability StudySM (VDS)



Lexus ranks highest among Luxury brands, and is noted by a gold bar. Toyota ranks highest among Mass Market brands, and is noted by a gold bar. Included in the study, but not ranked due to small sample size, is smart.

Source: J.D. Power 2019 U.S. Vehicle Dependability StudySM (VDS)

Charts and graphs extracted from this press release for use by the media must be accompanied by a statement identifying J.D. Power as the publisher and the study from which it originated as the source. Rankings are based on numerical scores, and not necessarily on statistical significance. No advertising or other promotional use can be made of the information in this release or J.D. Power survey results without the express prior written consent of J.D. Power.

标题：IATF 倡议

- 8. 见证审核文件
- 9. 重新架构新审核员培训（完成）
- 10. 通用审核报告应用（CARA）
- 11. 允许 IATF 数据库容纳多个供应商代码（完成）
- 12. 定义每个 IATF 16949 要求的基本原理的文件
- 13. 新 IATF 会员规则
- 14. IATF 16949 对非传统动力系统、自动/联网车辆及网络安全风险的适用性



IATF AUDIT
Xxxxxx

Organization name
Xxxxxx

Date
Xxxxxx

Audit type
Xxxxxx

Stage 1 Readiness Review

Standard
Xxxxxx

IATF 16949

CB identification No.
Xxxxxx



Overall result
Xxxxxx

Select from the drop-down menu

Comments
Xxxxxx



标题：认证必须与产品质量相匹配

总计- 绿色	8482	
总计- 红色	513	
总计	8995	94.3%

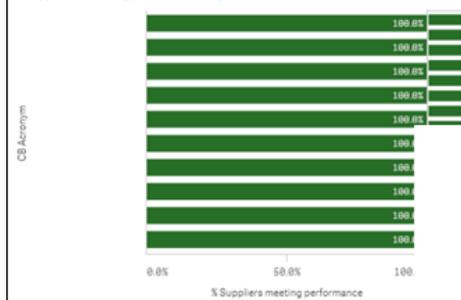
对于那些在质量和交付方面满足顾客要求（绿色）的一级供应商，以及签发了有效 IATF 16949:2016 证书的相关认证机构，

恭喜！

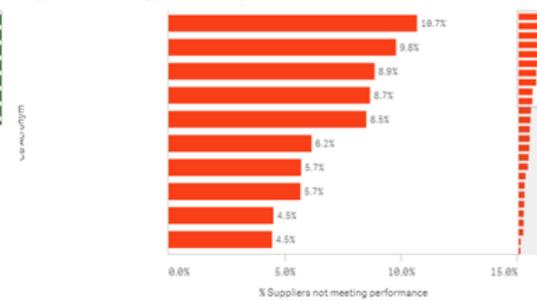
标题：红色供应商呢？

总计- 绿色	8482	
总计- 红色	513	5.7%
总计	8995	

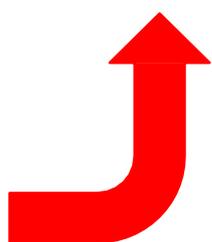
% Suppliers meeting performance by CB



% Suppliers not meeting performance by CB



IATF 正在密切监视那些拥有 1 级红色供应商客户的 CB



标题：提问

