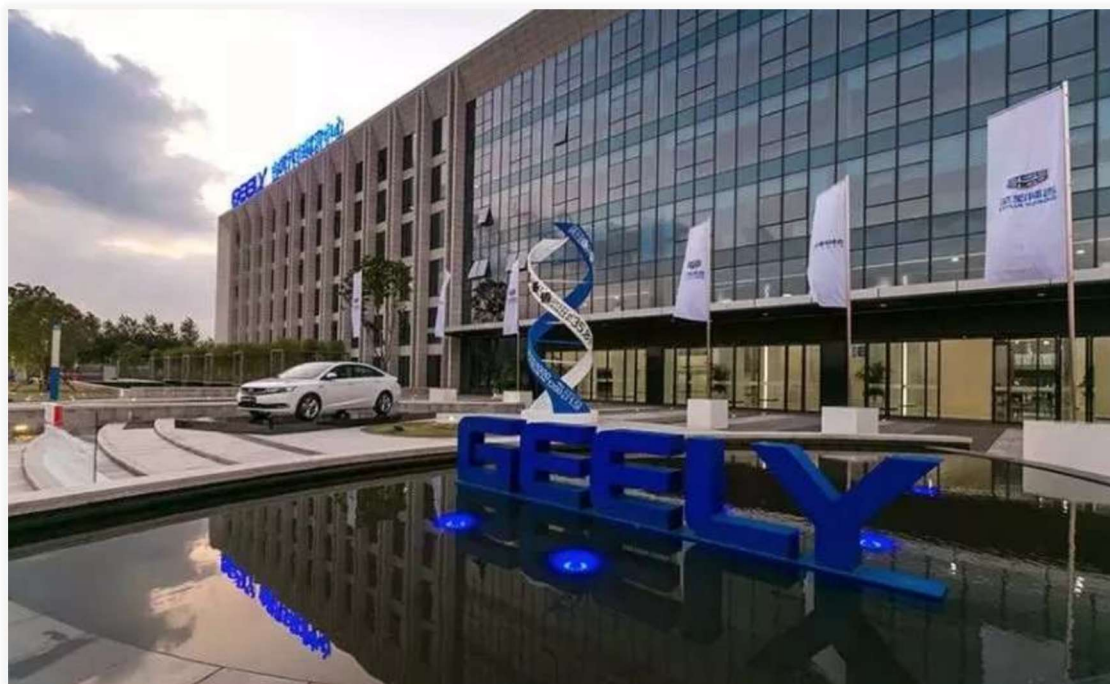


GEELY

顾客特殊要求



适用范围：本 CSR 适用于吉利集团领克、极氪和集度品牌的供应商质量管理体系要求。
CSR 以中文版和英文版发布，中文版为主版本。

术语和定义：

术语	定义
PSCR	产品安全和符合性代表：指制造公司、供应商设置的为产品安全和符合性负责的代表。
CR parts	具有法律法规要求的零部件。
SQ SOR	供应链产品质量供应商要求声明：是吉利供应链质量工程中心向供应商声明对产品的特殊要求和信息的文件。
IQS	新车质量研究：它以平均每百辆车 (PP100) 出现的质量问题数为衡量指标，PP100 越低，表明该车型的质量问题越少。
SQEM	吉利供应商管理门户网站： https://sqems.geely.com/
SREA	供应商工程变更批准申请：是外部供应商要求吉利对由他们发起的工程变更进行批准。
SRICA	供应商场地变更/过程变更批准申请：是外部供应商要求吉利对由他们发起的场地变更/过程变更进行批准。
GPMCP	吉利零部件一致性控制手册
NTF	未发现故障：表示针对服务期间被替换的零件，经车辆或零件制造商分析，满足“合格品”的全部要求。（亦称为“未发现错误或“故障未发现”）

4.4.1.2 产品安全

组织应指定一名“产品质量责任人”，负责承接产品安全和符合性代表 PSCR (product safety conformity representative) 职责，组织应按照吉利 GL.S18.W43005301 《CR 零件管理评审表单》(可通过 SQEM 供应商门户网站获得) 进行至少每年一次的产品安全特性零件相关的自审并形成文件保留并存档。

7.5.3.2.1 记录保留

组织应按 CR 零件的记录保留应按照吉利 GL.S18.W430053 《供应商 CR 特性管理办法》(可通过 SQEM 供应商门户网站获得) 执行；这些文件/记录应按吉利要求保存。

8.3.3.1 产品设计输入

a) 组织应将历史问题导入到新品项目中，对潜在的质量风险进行规避；历史问题信息范围包括但不限于：

- 1) 吉利发放的供应链产品质量要求声明 (SQ SOR)；
- 2) 解决市场、现场问题而采取的结构更改、材料更改、性能提升、工艺调整；
- 3) 吉利识别的市场顾客抱怨的 IQS 问题；
- 4) 整车及零部件试验不良；
- 5) 组织内部在以往同类产品研发、来料、生产等过程中发生的问题。

b) 组织应针对这些问题制定新车型的规避措施及验证方案计划或在新产品设计风险分析 (FMEA) 中予以识别。

8.3.3.2 制造过程设计输入

吉利发放的《吉利零部件一致性控制手册》应纳入产品过程设计输入。

8.5.2.1 标识和可追溯性——补充

组织须根据 GL.S10.P14《标识和可追溯性管理程序》(可通过 SQEM 供应商门户网站获得)建立标识与可追溯性管理办法, 在生产过程中进行生产批次号或唯一码追溯管理。可追溯性项目的执行方案须在 APQP 过程中确定。

8.5.6.1 更改的控制——补充

组织在提出任何影响到产品质量的变更以前, 应参考吉利 GL.S09.W430008《供应商设计&工艺过程变更管理办法》(可通过 SQEM 供应商门户网站获得)的要求, 提起 SREA/ SRICA, 得到吉利书面批准后方可实施。

10.2.6 顾客投诉和使用现场失效试验分析

组织应对三包期内的市场索赔旧件进行解析。每月将索赔件从吉利索赔件仓库中领回, 在 30 天内完成 100%解析, 并将解析台账、解析总结报告和改善实施计划反馈给吉利 SQE, 解析结论为 NTF, 无法确定故障原因的, 必须得到吉利批准。