



主题： 在 IATF 数据库中推出 IATF 绩效投诉管理系统 (IATF CMS)  
发布日期： 2022 年 3 月  
编号： 004

## IATF 监督办公室

### IATF 利益相关方公告

本公告的目的是通知所有 IATF 利益相关方，IATF 已在 IATF 数据库中推出了 IATF 绩效投诉管理系统 (IATF CMS)。

#### 推出的适用范围

随着 IATF CMS 的推出，任何由 IATF OEM 或 IATF 监督办公室发起的针对 IATF 16949 认证组织的绩效投诉（包括 IATF OEM 特殊状态通知）都将使用 IATF CMS workflow 工具进行管理。该工具的后续更新将支持更广泛的应用程序，将在可用时进行通信。

#### IATF 绩效投诉管理系统的描述

IATF CMS 是一个 workflow 工具，它为提交和管理针对 IATF 16949 认证组织的绩效投诉提供了标准方法。绩效投诉是 IATF 规则第五版证书认证退出过程（特别是第 8.1 a) 和 b) 条）的输入。该 workflow 工具为输入、分析、决策和通知提供了标准模板和决策点，并与每个相关的利益相关方（IATF OEM 顾客、认证机构、认证组织以及 IATF 监督办公室）的证书认证退出过程步骤和时间保持一致。

IATF 绩效投诉管理系统 workflow 工具已集成到 IATF 数据库中，以便：

- IATF OEM（顾客），他们的代表或 IATF 监督办公室可以使用标准化表格从 IATF 数据库的证书地图中发起绩效投诉；
- 相关认证机构收到投诉并分析情况，决定是否暂停证书；
- 认证组织通过对 IATF CMS 客户端门户的特殊访问，完成对绩效投诉中描述的问题的分析，记录其纠正措施计划，并将其响应提交给认证机构；
- 认证机构评审纠正措施计划的充分性，并评估认证组织用于根本原因分析的方法；
- 认证机构随后通过进行特殊审核，验证认证组织对纠正措施计划的有效实施；
- 然后认证机构决定是恢复还是撤销证书。

所有这些步骤都连接到 IATF 数据库并存储在数据库中，包括证书的暂停和恢复决定。IATF 数据库还提供了完整的安全访问控制，因此只有授权用户才能看到绩效投



**主题：** 在 IATF 数据库中推出 IATF 绩效投诉管理系统 (IATF CMS)  
**发布日期：** 2022 年 3 月  
**编号：** 004

诉并按照流程中的步骤进行操作。创建草案和共享绩效投诉（包括附件）的功能已集成到系统中。

IATF 绩效投诉管理系统手册（可通过个人桌面上的 IATF 数据库最新消息区域以及认证客户的 IATF CMS 客户端门户获得）提供了详细的过程流程图、针对每种用户类型的工作流工具的每个部分的分步说明，以及对必填字段和可选字段所需输入的详细说明。

如果您有任何问题，请[联系](#) IATF 监督办公室。

如需对应用、流程或文件提供反馈，请使用此电子邮件[链接](#)。