



福特汽车记分卡截屏图像

背景

对于所有 IATF 16949 审核，有三个关键步骤可确保制定稳健的考虑了绩效的审核计划：

规则 5.7.1 c) “自上次审核以来的顾客和内部绩效数据；”

规则 5.7.2 审核计划 “认证机构应对必需信息（见第 5.7.1 条）进行分析”

规则 5.7.2 a) “每项审核计划应确定至少有一小时在现场……用于数据验证……”

福特汽车记分卡 IATF 16949 快速参考指南作为 IATF 16949 审核计划的一部分，明确了上述各项规则所述步骤相关的记分卡、信息和要求。

本文件提供了相关的参考记分卡和其他绩效指标的截屏图像，目视化展示了福特汽车记分卡 IATF 16949 快速参考指南中确定的供应商绩效各项度量指标。

福特汽车记分卡 IATF 16949 快速参考指南可访问 [IATF globaloversight web page](#) 获取。

目录表，显示所提供的福特供应商门户供应商改进指标（SIM）截屏图像示例

<u>屏幕截图 / 表格名称</u>	<u>页码</u>
SIM 主页	2
SIM 搜索结果	2
SIM 视图列表	3
备用现场代码	3
绩效指标汇总	4
PPM 汇总	5
Q1 评分详情	6
Q1 评分详情页面布局	7
Q1 撤销状态	7
能力系统	8
质量绩效	8
交付与保修	9
绩效指标汇总与 PPM	10
PPM 汇总	11
交付汇总	11
现场服务措施与停止发货状况汇总	12
保修汇总	12
QR Rate 和 APQP Launch Performance 汇总	13
GETRAG 合资公司	13
Q1 评分仪表板的 PDF 文件中的颜色显示	14



- 福特供应商门户 Covisint 的 **SIM** 主页

SIM 主页

The screenshot shows the 'Supplier Improvement Metrics (SIM)' homepage. At the top, there are navigation tabs for 'HOME', 'ADMINISTRATION', and 'VIEWS'. Below this, the 'SIM Home' section contains a 'My Search Criteria' form. The 'Viewpoint' dropdown is set to 'Supplier Site'. The form includes fields for 'Site Code', 'Site Name (Memo Name)', 'Country', 'State/Province', 'City', 'Postal Code', and 'Supplier Parent Code'. A 'Search' button is located at the bottom of the form. Below the search form, there is a 'Bulletins' section with a heading 'Q1 3rd Edition resources' and a date '30-Jul-2018'. The text below the heading provides information about Q1 3rd edition book and training materials available on the Ford Supplier Portal.

- SIM主页可通过福特供应商门户网站 Covisint访问。

供应商从下拉列表中选择“供应商网站” Viewpoint

他们需要在Viewpoint列表下方的字段中输入5位字母数字的供应商制造现场代码，然后点击“搜索”*

- 现场代码可以在采购订单上找到，可以是主要现场的代码，也可以是附加的现场的代码（见幻灯片7）

* 如果在SIM主页上按现场名称或场所搜索，“搜索结果”中可能会出现多个现场代码。验证现场位置/代码。请参阅下面的SIM搜索结果

SIM 搜索结果：选择适当的 GSDB 现场代码

SIM 搜索结果

- 这个截屏显示了在上一个搜索屏幕上输入的代码
- 供应商通过名称、地点和父级代码确认正确的场所
- 然后供应商会点击正确的现场代码，进入其现场页面

The screenshot shows the search results page for 'Supplier Site Viewpoint'. It includes a 'Modify Search' section with filters for Site Code, Site Name, Country, State/Province, City, and Postal Code. Below this, there is a table with one result found. The 'Site Code' column is highlighted with a red box.

Site Code	Site Name	City	State/Province	Postal Code	Country	Parent
ABCDE	Ford Supplier A	DEARBORN	MI	48126	U.S.A.	F150



在 SIM 视图列表 (SIM Views List) 上对 3 个关键点进行验证

供应商网站的SIM视图列表

在 IATF 数据库中记录的代码

要点:

1. 验证地址与当前制造审核现场是否匹配
2. Q1 状态不是“Z”、“2”或空白
3. 灰色现场信息横幅中没有黄色高亮显示 (参阅“附加的现场代码”, 见下文)。

备用现场代码: 请注意, 备用现场代码可能会添加至 IATF 数据库中, 但始终在主代码之后。该现场的性能与主代码相关联。

备用现场代码



如果你看到这条消息, 请停止并进入链接的主要现场代码以查看制造现场的性能

带有黄色高亮显示的现场表示该信息是从上述主要现场代码中链接出来的

同一地址的备用现场代码也应当记录在 IATF 数据库中的主要现场代码之后



绩效指标汇总 12 个月的活动并不要求每个月都有活动。然而，12 个月前或更长时间需要有收货记录。

验证12个月的收货活动

为了验证供应商在审核前至少12个月已经开始业务活动，请使用视图列表右上角的“Performance Metrics Summary”视图。

*注：如果表明有活动，生产和服务都必须这样完成。

Performance Metrics Summary [Mark as Default View](#)
Summary and detail links for PPM, Delivery, Field Actions, Stop Ships, Warranty Cost and Repairs, and BSAQ projects.

Performance Metrics Summary for Supplier Site: ABCDE

Site: ABCDE – FORD SUPPLIER A
Address:12345 MICHIGAN AVE, DEARBORN, MI 48126
Production FABCD – JDOE123... Service STA:FABCD – JSMITH456
Q1 Status: Q1 Approval Denied(X) on 12-Feb-2016
Parent:F150 – FORD MOTOR COMPANY
Q1 Score (Min Req 80): 82
Recommended Status:

PPM
Mature PPM Summary

Production	3 Month	6 Month	12 Month
PPM	78	57	84
Receipts	3428744	6717816	13138453
Rej + Rev	269	385	1107
QRs	112	213	536
ChargeBack	462159	584750	1098198

Service	3 Month	6 Month	12 Month
PPM	7911	4160	4066
Receipts	9860	20192	36889
Rej + Rev	78	84	150
QRs	1	3	11

PPM Production | **PPM Summary** | **QR Detail**

Actions	Metric	Apr 2018	May 2018	Jun 2018	Jul 2018	Aug 2018	Sep 2018	Oct 2018	Nov 2018	Dec 2018	Jan 2019	Feb 2019	Mar 2019	Apr 2019
Action	PPM	122	77	137	150	95	99	49	33	21	58	91	86	125
Action	Receipts	1111079	861906	1163967	805834	1315525	1162326	1272345	1041754	874973	1092037	1136085	1199822	1019760
Action	Rej + Rev	135	88	160	121	125	115	82	34	20	53	103	103	127
Action	QRs	73	38	52	42	72	48	50	32	19	28	45	39	34
Action	ChargeBack	67617	57345	76088	82889	172677	46731	42480	59390	20722	29644	78785	353730	29008

Legend: ■ = Immature Month

验证12个月的收货活动

如果不清楚供应商是否有至少12个月的业务活动，请使用视图列表右上角的“Performance Metrics Summary”视图和“PPM Summary”链接获取更多详细信息。（下一页继续）

Performance Metrics Summary [Mark as Default View](#)
Summary and detail links for PPM, Delivery, Field Actions, Stop Ships, Warranty Cost and Repairs, and BSAQ projects.

Performance Metrics Summary for Supplier Site: ABCDE

Site: ABCDE – FORD SUPPLIER A
Address:12345 MICHIGAN AVE, DEARBORN, MI 48126
Production FABCD – JDOE123... Service STA:FABCD – JSMITH456
Q1 Status: Q1 Approval Denied(X) on 12-Feb-2016
Parent:F150 – FORD MOTOR COMPANY
Q1 Score (Min Req 80): 82
Recommended Status:

PPM
Mature PPM Summary

Production	3 Month	6 Month	12 Month
PPM	78	57	84
Receipts	3428744	6717816	13138453
Rej + Rev	269	385	1107
QRs	112	213	536
ChargeBack	462159	584750	1098198

Service	3 Month	6 Month	12 Month
PPM	7911	4160	4066
Receipts	9860	20192	36889
Rej + Rev	78	84	150
QRs	1	3	11

PPM Production | **PPM Summary** | **QR Detail**

Actions	Metric	Apr 2018	May 2018	Jun 2018	Jul 2018	Aug 2018	Sep 2018	Oct 2018	Nov 2018	Dec 2018	Jan 2019	Feb 2019	Mar 2019	Apr 2019
Action	PPM	122	77	137	150	95	99	49	33	21	58	91	86	125
Action	Receipts	1111079	861906	1163967	805834	1315525	1162326	1272345	1041754	874973	1092037	1136085	1199822	1019760
Action	Rej + Rev	135	88	160	121	125	115	82	34	20	53	103	103	127
Action	QRs	73	38	52	42	72	48	50	32	19	28	45	39	34
Action	ChargeBack	67617	57345	76088	82889	172677	46731	42480	59390	20722	29644	78785	353730	29008

Legend: ■ = Immature Month



PPM 汇总

验证12个月的收货活动

在“PPM Summary”中，点击“Export Table Options”，选择“Export Table to Excel (PPM 48 Months Reports)”。一个Excel表格将打开，其中包含过去48个月的收货。验证是否有任何月份的收货超过了阈值月份（12个月）。

Filter Criteria: [Modify Criteria](#) | [Clear Filter](#)

Part Base: All Commodity: All Plant: All
 Site: All STA Org: All Vehicle Line: All
 Ship Point: All Brand/Region: All

Mature Month Summary [Export Table Options](#)

Production	3 Month	6 Month	12 Month
PPM	138	103	88
Receipts	3211526	6640270	13213027
Rej + Rew	443	685	1162
GRS	128	243	506
ChargeBack	102839	574670	1255404

Monthly Details
 You can also group the data by selecting values from the following options. Hover on the 'Actions' link to view the possible actions or click on the number of parts to view more details.

Grouping Options
 Group By: Metric:

Actions	Metric	Jul 2018	Aug 2018	Sep 2018	Oct 2018	Nov 2018	Dec 2018	Jan 2019	Feb 2019	Mar 2019	Apr 2019	May 2019	Jun 2019	Jul 2019
Action	PPM	150	95	99	49	33	21	57	65	57	46	46	46	46
Action	Receipts	805634	1315525	1162326	1272345	1041754	974973	1092837	1136365	1136365	1136365	1136365	1136365	632004
Action	Rej + Rew	121	125	115	62	34	20	62	74	74	74	74	74	29
Action	GRS	42	72	48	50	32	19	27	46	46	46	46	46	22
Action	ChargeBack	92989	172677	46731	285225	59330	20722	28965	80031	80031	80031	80031	80031	24660

[Export Table to Excel \(Screen View\)](#)
[Export Table to Excel \(Extended View\)](#)
[Export Table to Excel \(PPM 48 Months Reports\)](#)
[Export Table to Excel \(PPM 48 Month Part Detail\)](#)

确认 12 个月活动的详细信息

Excel文件中的图片 – 48个月的PPM

在Excel文件中，向右滚动，在“Receipts”部分找到最近的几个月（大约在DF列）。

DC	DD	DE	DF	DG
Receipts Jun 2019	Receipts Jul 2019	Receipts Aug 2019	Receipts Sep 2019	RejRew Oct 2015
715209	474664	842183	772590	0

Most Recent Month

向左滚动查看前48个月的收货，特别是最近一个月之前的11个月或更长时间的收货

CR	CS	CT	CU	CV	CW	CX	CY	CZ	DA	DB
Receipts Jul 2018	Receipts Aug 2018	Receipts Sep 2018	Receipts Oct 2018	Receipts Nov 2018	Receipts Dec 2018	Receipts Jan 2019	Receipts Feb 2019	Receipts Mar 2019	Receipts Apr 2019	Receipts May 2019
505987	845965	740412	0	0	595146	675678	678320	767033	707192	740699



只要最早的收货月份是12个月前或更早，生产和服务收货活动均为零的月份是可以接受的。

根据 Excel 文件中从第 12 个月到第 48 个月的任何一个月收货，可以验证该供应商至少有 12 个月的活动



Q1 评分详情 可通过 Q1 评分详情页面获取 Q1 评分和状态

供应商现场的SIM视图

该截屏提供了几个可供供应商查看的所选现场的多个数据选项。
值得关注的视图是Q1评分详情。

Q1 评分仪表盘为绩效驱动的审核跟踪提供建议

Q1 评分详情

此部分位于评分详情页面的顶部，提供了当前Q1状态、Q1总分以及供应商现场的主要贡献指标得分。

颜色是不良绩效区域的危险信号

颜色代码:
红色: 包含在审核计划中
橙色: 考虑审核计划
黄色: 持续改进机会
白色: 可接受的绩效

Capable Systems			Quality Performance				Delivery Performance		Warranty Performance		
Q1 MSA	Certs	APQP Launch	Comm PPM		QR Rate		Stop Ships	Delivery		FSA	Warranty
			Prod	Service	Prod	Service		Prod	Service		
10	10	0	9	10	10	10	20	6	6	10	5

在此页面向下滚动将提供分数的进一步细分



Q1 评分详情页面布局

Q1 评分详情 – 全页视图

Q1 Score Details (Last Q1 Run Date: 26-May-2019) [Change Q1 Status](#)

Present Q1 Status: Q1 REVOKED (R) on 05-Nov-2018
Target Q1 Status: Q1 Achieved (Y)
Q1 At Risk:

Q1 Score (Min Req 80) : 82
Capable Systems Score : 28
Quality Performance Score : 14
Delivery Performance Score : 14
Warranty Performance Score : 20

Q1 Score Dashboard [Table Legend](#)

Capable Systems		Quality Performance				Delivery Performance		Warranty Performance		
Q1 MSA	Certs	AFQP Launch	Comms PPM	Service	QR Rate	Stop Ships	Prod	Delivery	FSA	Warranty
15	10	3	7	8	6	10	8	6	10	5

Capable Systems (Score: 28 of 30) Score Calc.: (28 / 30) * 30 = 28

Q1 MSA (Max. Points: 15) [Table Legend](#) | [Export Table Options](#)

Assessment Type	Status	Assessed By	Due Date	Assessment/Review Date	Last Updated Date	Applied Metric Points
Next Assessment	F		12-Jun-2019		12-Dec-2018	15
Last Assessment	R-Corrective Action Plan Required	F		12-Dec-2018	12-Dec-2018	
Corrective Action Plan	A-Acceptable	F	12-Jun-2019	12-Dec-2018	12-Dec-2018	

Certifications (Max. Points: 10) [Table Legend](#) | [Export Table Options](#)

Description	Expiration Date	Metric Points	Change Date	Current Status	Base Metric Points	Applied Metric Points
ISO 14001	US1610107452.69	27	27-Jun-2021	Current	10	
ISO/TS 16949	03F 032623	21	21-Jun-2021	Current	10	
MMOGLA	A	31	31-Jul-2019	Current	10	10

AFQP Launch (Max. Points: 5) [Table Legend](#) | [Export Table Options](#)

AFQP Launch Performance Rating	Metric Points Last Updated	Applied Metric points
Acceptable Execution	28-Jun-2017	3

Quality Performance (Score: 20 of 30) Score Calc.: (39 / 60) * 30 = 20 [Export Table Options](#)

Commodity PPM (Max. Points: 20) [Export Table Options](#)

Commodity PPM Type	Worst Performing Commodity	6 Months PPM	Base Metric Points	Notes	Applied Metric Points
Production	T660	51	7	Exceeds 2X Industry Threshold	7
Service	T660	222	8		8

QR Rate (Max. Points: 20) [Export Table Options](#)

QR Rate Type	3 Month QR Rate	6 Month QR Rate	Base Metric Points	Notes	Applied Metric Points
Production	7	7	6		6
Service	6	6	10		10

Stop Shipments (Max. Points: 20) [Export Table Options](#)

Customer Quality Incidents	Occurrences Impacting Q1	Applied Metric points
Stop Shipments	1	5

Delivery Performance (Score: 14 of 20) Score Calc.: (14 / 20) * 20 = 14 [Export Table Options](#)

Delivery (Max. Points: 20) [Export Table Options](#)

Delivery Type	Ship Point	Org	Region	Base Metric Points	Notes	Applied Metric Points
Production	ABCJCE	PRDD	NA	6		6
Service	ADCCJF	SERV	NA	8		8

Warranty Performance (Score: 20 of 20) Score Calc.: (15 / 15) * 20 = 20 [Export Table Options](#)

Field Service Action (Max. Points: 10) [Export Table Options](#)

Customer Quality Incidents	Occurrences Impacting Q1	Applied Metric points
Field Service Action	0	10

Warranty (Max. Points: 5) [Export Table Options](#)

3 Month Avg.	6 Month Avg.	12 Month Avg.	Base Metric Points	Applied Metric Points
1.01	1.22	1.45	5	5

Endorsements [Export Table Options](#)

STA :	MP&L :	FCSO : 01-Aug-2001
-------	--------	--------------------

Q1 撤销状态 了解当前 Q1 状态和推荐 Q1 状态之间的差异极为重要

Q1撤销状态 = IATF特殊状态

1. 当前Q1状态为“R”的IATF认证的供应商应在收到撤销信的5天内将特殊状态通知认证机构
2. 根据福特客户特定要求, “Q1有风险 (Q1 at Risk)”和“建议状态 (Recommended Status)”不会触发特殊状态报告要求



红框将在屏幕上指示位置

Q1 Score Details (Last Q1 Run Date: 26-May-2019) [Change Q1 Status](#)

1 Present Q1 Status : Q1 REVOKED (R) on 05-Nov-2018
Target Q1 Status: Q1 Achieved (Y)
Q1 At Risk :

Q1 Score Details (Last Q1 Run Date: 28-May-2019) [Change Q1 Status](#)

2 Present Q1 Status : Q1 ACHIEVED (Y) on 19-May-2003
Target Q1 Status: Q1 Achieved (Y)
Q1 At Risk : Yes
Recommended Q1 Status : R - Q1 Revoked



能力系统

供应商必须将其经验证后的认证状况记录到 GSDB 中

Q1评分详情 – 能力系统



Capable Systems (Score: 20 of 30) Score Calc.: (20 / 30) * 30 = 20

Q1 MSA (Max. Points:15)

Assessment Type	Status	Due Date	Assessment/Review Date	Last Updated Date	Applied Metric Points
Next Assessment		29-May-2018		08-Dec-2017	10
Last Assessment	R-Corrective Action Pla		29-Nov-2017	08-Dec-2017	
Corrective Action Plan	N-None	01-Jan-2018		08-Dec-2017	

Certifications (Max. Points:10)

Certifications	Description	Expiration Date	Metric Points Change Date	Current Status
ISO 14001	1234567	10-Sep-2021	15-Sep-2018	Current
ISO/TS 16949	8912358	08-Sep-2021	17-Nov-2018	Current
MMO/SILE	A	27-Jul-2019	04-Aug-2018	Current

APQP Launch (Max. Points:5)

APQP Launch Performance Rating	Metric Points Last Updated
Poor Execution	25-Feb-2019

该指标的最高分与应用指标的分值对比

验证正确的IATF证书编号

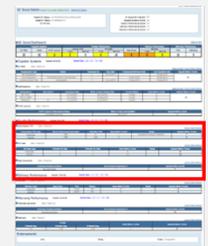
- 要点:**
- 验证正确的IATF证书编号和状态
 - 在Q1 MSA或APQP启动中的任何失分都可能成为审核计划的重点

- 供应商必须在福特全球供应商数据库 (GSDB) 中记录其当前有效的IATF 16949认证, 该数据库可通过福特供应商门户网站获取
- 供应商的认证和第三方福特评估 (Q1 MSA) 必须是最新的且可接受的, 对Q1分数没有影响

质量绩效

每个指标的更多详情可通过各页的链接获得

Q1 评分详情 – 质量绩效



Quality Performance (Score: 20 of 30) Score Calc.: (39 / 60) * 30 = 20

Commodity PPM (Max. Points:20)

Commodity PPM Type	Worst Performing Commodity	6 Months PPM	Base Metric Points	Notes	Applied Metric Points
Production	T660	51	7	Exceeds 2X Industry Threshold ;	7
Service	T660	222	8		8

QR Rate (Max. Points:20)

QR Rate Type	3 Month QR Rate	6 Month QR Rate	Base Metric Points	Notes	Applied Metric Points
Production	7	7	6		6
Service	0	0	10		10

Stop Shipments (Max. Points:20)

Customer Quality Incidents	Occurrences Impacting Q1	Applied Metric points
Stop Shipments	1	8

- 要点:**
- 显示了绩效最差的产品PPM, 其他产品在生产和服务链接下也可以考虑。

点击蓝色带下划线的链接可以跳转到详细页面 (例如, 生产、服务、停止出货)。



交付与保修

交付分数详情可通过 SIM 链接的 SUPER-G 物流报告系统获得

Q1 评分详情 – 交付和保修绩效

Delivery Performance (Score: 12 of 20) Score Calc.: (12 / 20) * 20 = 12

Delivery (Max. Points: 20)

Delivery Type	Ship Point	Org	Region	Base Metric Points
Production	ABCDE	PROD	NA	6
Service	ABCDF	SERV	NA	6

Warranty Performance (Score: 20 of 20) Score Calc.: (15 / 15) * 20 = 20

Field Service Action (Max. Points: 10)

Customer Quality Incidents

Warranty (Max. Points: 5)

R/1000			Base Metric Points	Applied Metric Points
3 Month Avg.	6 Month Avg.	12 Month Avg.		
.00	.00	.00	5	5

要点:

- Q1评分仪表盘中的橙色交付评级需要在纳入审核计划之前使用详细链接进行更深入的分析
 - 在SUPER-G中可以找到交付评级的个别扣分项（参见绩效指标汇总-交付）
 - 生产和服务交付评分标识了制造现场或同一父节点中任何关联发货点绩效最差的交付评级。

点击蓝色带下划线的链接可以跳转到详细页面（例如，生产、服务、现场服务措施）。

关键阈值推动了 Q1 的交付指标评分

交付绩效详情

Delivery Performance (Score: 12 of 20)

Delivery (Max. Points: 20)

Delivery Type	Ship Point	Org
Production	ABCDE	PROD
Service	ABCDF	SERV

- 点击交付类型中的“**Production**”和“**Service**”链接，您将从Q1评分详情视图进入Q1交付详情
- 如果供应商在生产或服务中至少有以下一项，则应将交货包括在审核计划中：
 - 6M加权平均数 < 81
 - 非零“# 连续评级 < 81”
- 任何在备注中被标记为“不考虑用于Q1”的评级都应当被忽略

Show results per page: 10 | 25 | 50 | 100
Showing Deliveries: 1 - 3 of 3.

Ship Point	Org	Region	6M Weighted Average	# of Consecutive Ratings < 81	Base Metric points	Applied Metric points	Notes
ABCDE	PROD	NA	90.05	0	6	6	Used for Q1 ;
ABCDE	PROD	EU	92.36	0	6	6	
ABCDF	PROD	NA	95.76	0	6	6	

Show results per page: 10 | 25 | 50 | 100
Showing Deliveries: 1 - 3 of 3.

[Back to Site Q1 Performance](#)

Export Table Options
Legend: ● = Delivery Risk



绩效指标汇总

“绩效指标汇总”页面提供了 13 个月的绩效趋势，并可查阅详情

绩效指标汇总

“绩效指标汇总 (Performance Metric Summary)” 视图提供了以下指标的概述

- PPM 汇总、生产、和服务
- 生产和服务的交付评级
- 现场服务操作 (FSA) 和停止发货 (SS)
- 保修绩效

此视图位于“视图列表(Views List)”的右上角

PPM Mature PPM Summary

Production	3 Month	6 Month	12 Month
PPM	80	58	85
Receipts	3428744	6717816	13138453
Rej + Rev	273	389	1111
QRs	115	216	539
ChargeBack	469441	837778	1351225

Service

Service	3 Month	6 Month	12 Month
PPM	7911	4160	4066
Receipts	9860	20192	36889
Rej + Rev	78	84	150
QRs	1	3	11

PPM Production

Actions	Metric	Apr 2018	May 2018	Jun 2018	Jul 2018	Aug 2018	Sep 2018	Oct 2018	Nov 2018	Dec 2018	Jan 2019	Feb 2019	Mar 2019	Apr 2019
Action	PPM	122	77	137	150	96	99	29	33	24	28	32	38	143
Action	Receipts	1111079	861906	1163967	805834	1315525	1162326	1272345	1041756	826273	1093917	1036053	1116922	1007070
Action	Rej + Rev	135	69	160	121	125	115	62	32	20	33	104	106	136
Action	QRs	73	36	42	42	72	48	58	34	18	28	46	51	34
Action	ChargeBack	67817	37845	76088	92989	172677	46731	288225	30000	20723	20444	78807	100000	24266

PPM Service

Actions	Metric	Apr 2018	May 2018	Jun 2018	Jul 2018	Aug 2018	Sep 2018	Oct 2018	Nov 2018	Dec 2018	Jan 2019	Feb 2019	Mar 2019	Apr 2019
Action	PPM	2708	3480	2817	2309	13773	0	0	1764	0	0	42569	0	0
Action	Receipts	3323	3736	2495	1732	2396	3025	3745	3185	3696	3456	2708	2314	2314
Action	Rej + Rev	9	13	7	4	33	0	0	6	0	0	78	0	0
Action	QRs	2	1	3	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0

绩效指标汇总 - PPM

Performance Metrics Summary for Supplier Site: ABCDE

Site: ABCDE – FORD SUPPLIER A
 Address: 12345 MICHIGAN AVE, DEARBORN, MI 48126
 Production FABCD – JD0E123
 Service STA: FABCD – JSMITH456

Parent: F150 – FORD MOTOR COMPANY
 Q1 Score (Min Req 80): 62
 Recommended Status:

Q1 Status: Q1 Approval Denied(X) on 12-Feb-2016

PPM Mature PPM Summary

Production	3 Month	6 Month	12 Month
PPM	80	58	85
Receipts	3428744	6717816	13138453
Rej + Rev	273	389	1111
QRs	115	216	539
ChargeBack	469441	837778	1351225

Service

Service	3 Month	6 Month	12 Month
PPM	7911	4160	4066
Receipts	9860	20192	36889
Rej + Rev	78	84	150
QRs	1	3	11

PPM Production

Actions	Metric	Apr 2018	May 2018	Jun 2018	Jul 2018	Aug 2018	Sep 2018	Oct 2018
Action	PPM	122	77	137	150	96	99	29
Action	Receipts	1111079	861906	1163967	805834	1315525	1162326	1272345
Action	Rej + Rev	135	69	160	121	125	115	62
Action	QRs	73	36	42	42	72	48	58
Action	ChargeBack	67817	37845	76088	92989	172677	46731	288225

PPM Service

Actions	Metric	Apr 2018	May 2018	Jun 2018	Jul 2018	Aug 2018	Sep 2018	Oct 2018
Action	PPM	2708	3480	2817	2309	13773	0	0
Action	Receipts	3323	3736	2495	1732	2396	3025	3745
Action	Rej + Rev	9	13	7	4	33	0	0
Action	QRs	2	1	3	1	1	0	0

要点:

- 为了更详细地调查PPM，你可以使用PPM Summary链接来进行分组和筛选工具
- 所有带下划线的蓝色数字将链接到按零件编号组织的详细信息

在此网页上向下滚动将包括交付、现场服务操作、停止发货和保修

福特签约的特定零件编号可通过出口表报告获得



PPM汇总工具

Filter Criteria: [Modify Criteria](#) | [Clear Filter](#)

Part Base: All
Site: All
Ship Point: All

Commodity: All
STA Org: All
Brand/Region: All

Plant: All

Mature Month Summary

[Export Table Options](#)

Production	3 Month	6 Month	12 Month
PPM	80	58	85
Receipts	3428744	6717816	13138453
Rej + Rew	273	389	1111
QRs	115	216	539
ChargeBack	469441	837778	1351225

Monthly Details

You can also group the data by selecting values from the following options. Hover on the 'Actions' link to view the possible

1 Grouping Options

Group By: Metric:

4 [Export Table Options](#)
Legend: = Immature Month

Actions	Metric	Apr 2018	May 2018	Jun 2018	Jul 2018	Aug 2018	Sep 2018	Oct 2018	Nov 2018	Dec 2018	Jan 2019	Feb 2019	Mar 2019	Apr 2019
Action	PPM	122	77	137	150	95	99	49	33	21	58	92	88	133
Action	Receipts	1111079	861906	1163967	805834	1315525	1162326	1272345	1041754	974973	1092837	1136085	1199822	1019760
Action	Rej + Rew	135	66	160	121	125	115	62	34	20	63	104	106	136
Action	QRs	73	36	52	42	72	48	50	32	19	28	46	41	37
Action	ChargeBack	67617	57345	76088	92989	172677	46731	288225	59390	20722	29644	78897	360900	32406

- 要点**
1. Grouping Options – 能够按几个关键要素对指标进行分组
 2. Metrics – 能够选择一个特定的指标或PPM的组成部分，以便对结果进行排序
 3. Actions – 允许你添加筛选项，并按零件编号查看13个月的活动
 4. Export Table Options – 提供下载48个月零件详细数据的选项

交付汇总：确定正确的装运区域和装运点（装运地点），以确定具体的顾客工厂和场外现场是非常重要的

绩效指标汇总 – 交付

Delivery Ratings
The following tables display the summary of the production and service ratings for the sites.

Production Delivery [View Production Ratings](#) 1 [Latest Delivery Ratings](#) | [Export Table Options](#) 2

Rating Type	May 2018	Jun 2018	Jul 2018	Aug 2018	Sep 2018	Oct 2018	Nov 2018	Dec 2018	Jan 2019	Feb 2019	Mar 2019	Apr 2019	May 2019
Production Ratings	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Production Ratings < 81	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

Service Delivery [View Service Ratings](#) [Latest Delivery Ratings](#) | [Export Table Options](#)

Rating Type	May 2018	Jun 2018	Jul 2018	Aug 2018	Sep 2018
Service Ratings	2	2	2	2	2
Service Ratings < 81	0	0	0	0	0

- 要点：**
1. 点击“[View Production Ratings](#)”或“[View Service Ratings](#)”会将用户带到详情页面
 2. “[Latest Delivery Ratings](#)”链接将带你进入 SUPER-G系统和最近的详细交付评级，包括当前的部分月份
 3. “Ship Code”到“Manufacturing Site Code”的关系取自PPM数据，可通过PPM汇总工具中的装运点分组查看。

3 Show results per | | Showing Delivery Ratings: 1-3 of 3

Actions	Ship Code	Mfg Site Code	Mfg Site Name	Region	May 2018	Jun 2018
Action	GNL3B	GNL3B	CONSTELLIUM AUTOMOTIVE USA LLC	EU	-	-
Action	GNL3B	GNL3B	CONSTELLIUM AUTOMOTIVE USA LLC	NA	92	88
Action	GNL3D	GNL3B	CONSTELLIUM AUTOMOTIVE USA LLC	NA	96	68

Show results per page: | | | Showing Delivery Ratings: 1-3 of 3

[View Production Ratings](#) | [Export Table Options](#) | [View Service Ratings](#) | [Export Table Options](#) | [View Risk](#) | [More Legend Details](#)

Apr 2019	May 2019	6MWA
97	100	94.13
85	79	89.86
91	93	95.24



现场服务措施与停止发货状况汇总

现场服务措施（召回）和停止装运（顾客生产中断）属于重大事件

绩效指标汇总 – FSA / SS

Field Service Actions/Stop Shipments

The following table displays the summary of the customer quality incidents. Click on the quality customer incident to view the corresponding sites.

Export Table Options

Customer Quality Incidents	2015	2016	2017	2018	2019
Field Service Actions	0	0	0	0	0
Stop Shipments	0	0	0	2	1

要点:

1. [Stop Shipments](#) 和 [Field Service Actions](#) 的链接将显示指定年份报告的所有事件
2. 影响Q1事件的详细信息中有一个指标

Show results per page: 10 | 25 | 50 | 100
Showing Stop Shipments: 1-3 of 3

Site Code	Site Name	Identified Date	Stop Shipment	Part	Description	Q1 Score Impacted
ABCDE	FORD SUPPLIER A	17-Apr-2019	NA033194		2020MY – CX482 – Blinker Fluid	Y
ABCDE	FORD SUPPLIER A	08-Oct-2018	NA120194		2019MY – P552 – Left Phalange	
ABCDE	FORD SUPPLIER A	05-May-2018	NA042715		2019MY – S550 – Flux Capacitor	

保修汇总

保修测量 Q1 评分的重点是每 1000 辆车的保修维修量的改善

绩效指标汇总 – 保修

Warranty Performance

Warranty Data refreshed as of Mar 27, 2019 using Warranty Claim Cutoff Date of Feb 28, 2019.

Note: Warranty data displayed here represents 3 Months in Service Warranty by Month of Production. For additional Warranty details please visit SWR.

Warranty Performance

Metric	Dec 2017	Jan 2018	Feb 2018	Mar 2018	Apr 2018	May 2018	Jun 2018	Jul 2018	Aug 2018	Sep 2018	Oct 2018	Nov 2018	3 Mos. Avg.	6 Mos. Avg.	12 Mos. Avg.
R/1000	1.42	1.85	1.76	1.22	1.50	1.31	1.59	1.05	1.49	1.63	0.92	0.92	1.16	1.27	1.39
CPU	0.33	0.63	0.53	0.30	0.42	0.31	0.46	0.46	0.54	0.33	0.24	0.23			

Balanced Single Agenda for Quality (BSAQ)

BSAQ Concerns (All Regions)	May 2018	Jun 2018	Jul 2018
Month Start Open	75	73	68
# Created	3	2	5
# Closed	5	7	2

BSAQ Data refreshed as of 01-Jun-2019

要点:

- 保修数据由福特系统SWR/AWS (Analytical Warranty System) / GSAR (Global Systems for Analytics and Research) 提供。
- [Supplier Warranty Reporting \(SWR\)](#) 链接可以提供有关保修索赔的额外数据，但不直接与Q1指标相一致
- Q1的评分是基于3个月、6个月和12个月的R/1000平均值的比较
- 保修是供应商和福特之间的共同责任，而不是基于故障

	Feb 2019	Mar 2019	Apr 2019	May 2019
	21	29	33	34
	8	8	2	5
	0	4	1	2



QR Rate 和 APQP Launch Performance 汇总

尽管 Q1 评分信息表上列明了 QR Rate 和 APQP Launch Performance 评分，但详细信息只可在“On Demand Reports”页面查看

QR Rate 和 APQP Launch Performance

1

On Demand Reports for Supplier Site: ABCDE Screen Help

Site: ABCDE – FORD SUPPLIER A
 Address: 12345 MICHIGAN AVE, DEARBORN, MI 48126
 Production FABCD – JOE123... Service STA: FABCD – JSMITH456
 Q1 Status: Q1 Approval Denied(X) on 12-Feb-2016
 Parent: F150 – FORD MOTOR COMPANY
 Q1 Score (Min Req 80): 82
 Recommended Status:

要点:

1. QR Rate Metric和APQP Launch Performance的详细信息只在“On Demand Reports”视图中查看，在“Views”列表的右中栏。
2. “QR Rate Metric report”显示了Q1评分中使用的QR率计算的详情
3. “APQP Launch Performance”显示了启动评级和STA工程师对供应商的评论

Q1 History - External
History of Q1 Status changes for supplier sites related to the selected viewpoint.

PPM Directed Tier 2 MPA
Tier 1 supplier to view the PPM performance of parts which have been reported under the directed tier 2 manufacturing site per a multi party agreement.

Quality Reject Details Directed Tier 2 MPA
Tier 1 supplier to view the QR's for the parts which have been reported under the directed tier 2 manufacturing site per a multi party agreement.

QR Rate Metric
This report shows details of the QR Rate Metric by Supplier Site (no plant detail) for the selected viewpoint.

QR Rate Incl. Data Outside Q1
This report shows details of the QR Rate Metric including data excluded from the Q1 process for the selected viewpoint.

Q1 Scoring Version Comparison
This report compares the Q1 Scoring 2.0 and 3.0 values for sites in the selected viewpoint.

APQP Launch Performance
List of APQP Launch Performance Assessments and associated Q1 Metric Scores for the viewpoint related sites.

Warranty Performance
This report shows details of the Warranty Performance for the selected viewpoint.

3

GETRAG 合资公司

Getrag / Ford 汽车变速箱合资公司不由福特供应商质量部管理，但仍作为供应商现场的顾客，尽管顾客是 Getrag 合资公司。

Getrag Ford变速箱供应商

如何识别Getrag唯一供应商：

1. 无服务活动（服务 STA 不活跃）
2. 生产活动仅限于Getrag工厂

Plant Code ▲	Plant Name	Country
0122A	Getrag Ford Transmission Halewood	UNITED KINGDOM
0132A	Getrag Ford Transmission Cologne	GERMANY
6651C	Getrag Ford Transmission Bordeaux	FRANCE
GZD5A	FORD GETRAG - SANAND	INDIA

参考“PPM汇总工具”，按“工厂 (Plant)”和“收货 (Receipts)”指标分组
可能还包括通过贸易公司运送到其他地区的零件

3. 生产STA组织“FEPGF”或“XAGFT”

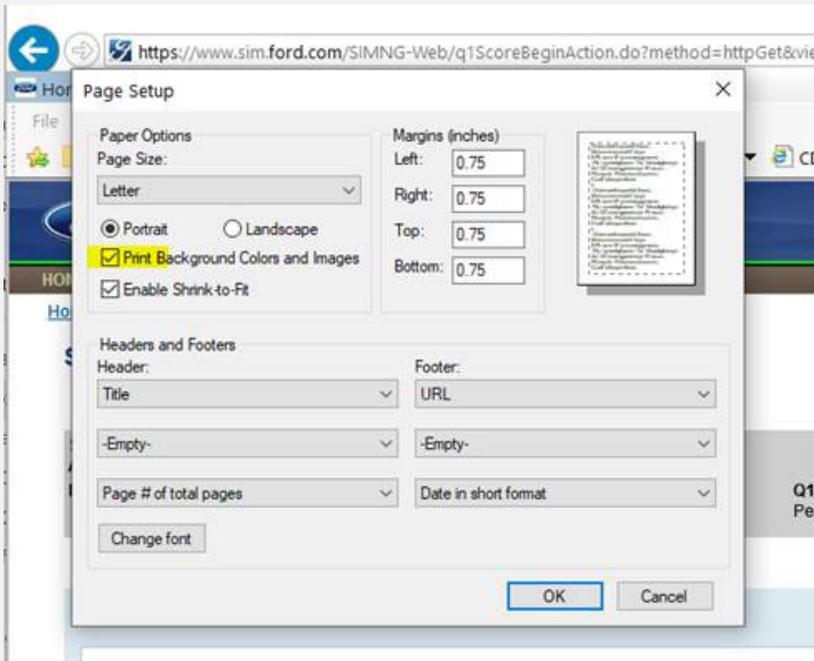
这些供应商被排除在Q1之外，受Getrag商业合同的约束。



Q1 评分仪表板的 PDF 文件中的颜色显示

如使用打印功能来创建 Q1 评分仪表板的 PDF 版本来显示 Q1 评分详细信息，若未选择正确的设置，仪表板的颜色编码可能会消失。

如使用 Microsoft Internet Explorer 浏览器，在 PDF 中显示颜色的设置如下所示。



如使用 Google Chrome 浏览器，须将其按下图所示设置。其他浏览器设置也类似。

