

# 雷诺集团 随IATF16949演变的 顾客特定要求

2023: 新的联系人

1. 本介绍文案的目标
2. 联系人（新）
3. 修改内容

## 1. 本介绍文案的目标

- 分享雷诺集团顾客特定要求的演变
  - 新的联系人

## 3. 联系人（新）

**Cédric SARLANGE**

雷诺集团IATF代表

**cedric.sarlange@renault.com**

### 3. CSR 演变

1. 将IATF 16949改为IATF 16949:2016
2. 将供应商改为组织，与IATF 16949:2016保持一致
3. 更改“前言”部分的用词
4. 重新定义范围，将重点放在认证机构的CSR使用上，其他项目见相应的要求章节
5. 更新了定义
6. 要求第4.1、4.2、4.3、4.4、4.5、4.6、4.7、4.8、4.9条：增加了与ISO 9001和IATF 16949中相应要求的联系
7. 要求4.1 领导作用与承诺：重新组织了RSE要求的用词
8. 要求4.2 以顾客为关注焦点：重新组织用词
9. 要求4.3 资源：对SAR培训和授权进行了补充。
10. 要求4.4 技能与培训：对使在具有生产安全和/或法规特性的工作站和最终控制站工人具备资格内容进行改写
11. 要求4.5 设计与过程/设施变更要求：重新组织用词
12. 删除对认证机构的“认证机构质量跟进”要求，因为这些要求已包含在IATF规则中
13. 关键项目：删除，因为其已经包含在相应的要求章节中
14. 雷诺集团和核心工具：重新编写，使其与雷诺集团的ANPQP保持一致

## 附录

## 3. CSR 演变

更改“前言”部分的用词

原文：

前言：零件质量开发基于**ANPQP**，正式符合 **IATF 16949** 标准中提到的期望。

现文：

前言：零件质量要求通过雷诺集团的标准**00-10-415**和**ANPQP**（符合 **IATF 16949:2016** 标准中提到的预期）签订合同。雷诺集团要求组织只向其工厂提供优质零件。组织应定义并实施持续的计划的措施计划。  
组织应在任何要求下能充分证明其整个生产符合商业化国家的安全和法规特性要求。

### 3. CSR 演变

重新定义范围，将重点放在认证机构的**CSR**使用上，其他项目见相应的要求章节

原文：

**a) IATF 16949**和本文件定义了向雷诺供应生产件和/或服务件的**组织基本质量体系要求**。除之前的文件外，本文件中提到的补充要求包括以下内容：

**重要提醒：**供应商应在开始实施变更之前，通知雷诺集团（**RNPO**和工厂**SQA**）其产品/过程/控制手段的任何变更并获得反馈。一级供应商应将此要求应用于二级供应商。

供应商应使用逆向**FMEA（R-FMEA）**工具评审**FMEA**，并将该工具用于二级供应商。

供应商应在任何要求下，充分证明其整个生产符合商业化国家的安全和法规特性要求。

作为系统性预防措施，供应商不得在具有安全和/或监管特性的工作站和最终控制站雇佣临时工。

最后，雷诺集团要求供应商向工厂交付**ZERO NC**零件。供应商应定义并实施连续的措施计划（以**Zero NC**为目的）- 以实现该目标并令其长期可靠。

### 3. CSR 演变

重新定义范围，将重点放在认证机构的**CSR**使用上，其他项目见相应的要求章节；

现文：

**IATF 16949:2016**和本文件对向雷诺集团及其子公司提供生产和/或服务件的组织的基本质量体系要求作了规定。

### 3. CSR 演变

更新定义

原文：

如果**IATF 16949**和雷诺集团合同文件/联合供应商指南（**ASG**）网站之间存在术语不一致的情况，应以后者为准。在所有其他情况下，**IATF 16949**中使用的定义应适用于本文件。

认证机构：经**IATF**认可、对**IATF 16949**进行审核并向客户颁发证书的公司。作为**IATF OEM**成员，雷诺仅认可由认可的认证机构颁发的带有**IATF**标志和特定**IATF**编号的证书。

## 3. CSR 演变

更新定义

现文：

**ANPQP：**联合新产品质量程序

**APO：**联合采购组织

**ASES：**联合供应商评估标准

**OO：**IATF监督办公室

**PESES：**过程工程技能评估与支持

**RFQ：**询价

**SAM：**供应商客户经理

**SAR：**供应商ANPQP代表

**SHC：**供应商健康检查

## 3. CSR 演变

要求4.1 领导作用与承诺：重新组织了RSE要求的用词；

原文：

适用的证据包含：

-可查阅《雷诺集团企业社会责任指南》，并可查阅各组织签署的**DDSF (Déclaration des Droits Sociaux Fondamentaux)**

现文：

相关证据如下：

- 可查阅《雷诺集团企业社会责任指南》，并可查阅各组织签署的**DDSF (Déclaration des Droits Sociaux Fondamentaux)**

### 3. CSR 演变

要求4.2 以顾客为关注焦点：重新组织用词；

原文：

雷诺集团可使用**ASES**、**PESES**或**SHC**等联合审核工具，对供应商质量管理体系的实施及其满足雷诺集团要求的能力进行确认。

现文：

组织质量管理体系的实施及其满足雷诺集团要求的能力可由雷诺集团使用联合审核工具（如**ASES**、**PESES**或**SHC**）进行。

## 3. CSR 演变

要求4.3 资源：对SAR培训和授权进行了补充；

原文：

SAR可为工厂或集团人员，只要下列任务得到认证机构认可：

- 及时了解ANPQP最新变更情况；
- 确保遵守下列第3)点；

现文：

SAR可为工厂或集团人员。

SAR均接受过ANPQP培训，并有权在整个组织内部署ANPQP。

## 3. CSR 演变

要求4.4 技能与培训：对合格工人内容进行改写

原文：

作为系统的预防措施，供应商不得在具有安全和/或法规特性的工作站和最终控制站雇佣临时工人。

现文：

证据可能包括但不限于培训记录、对**ANPQP**的解释以及如何获取**ANPQP**要求和模板的演示。  
组织应使在具有生产安全和/或法规特性的工作站和最终控制站工人具备资格。

### 3. CSR 演变

要求4.5 设计与过程/设施变更要求：重新组织用词

原文：

供应商应在开始实施变更前，将其产品/过程/控制手段的任何变更通知雷诺，并得到雷诺的反馈。供应商应向**RNPO** 中的相关**SAM** 和**DQSC-F** 中的相关**CSDL** 告知变更建议及其风险分析和需要采取的必要对策。然后，在共同批准的情况下，变更管理将在项目阶段按照**ANPQP**第9章或在系列生命周期内的调整程序执行。如**ANPQP**中所述，本要求中包括二级供应商变更。

现文：

组织应使用**ANPQP**中提供的“设计变更请求”或“过程/设施变更请求”的格式，将变更建议书通知雷诺集团的相关联系人：产品工程、**APO**的**SAM**以及相关供应商质量联系人。

执行实施变更之前，组织应获得雷诺集团的反馈。

### 3. CSR 演变

雷诺集团和核心工具：重新编写，使其与雷诺集团的ANPQP保持一致

#### FMEA

原文：

**FMEA**的使用（根据最新版**AIAG**手册）被广泛接受；

根据标准**01-33-200**推荐使用雷诺**AMDEC**（可通过雷诺供应商门户网站 - **GD**规范访问）；

接受供应商自己的标准。

如雷诺要求，应提交产品、过程或方法（**Means**）**FMEA/AMDEC**进行验证和确认。

现文：

如ANPQP中所定义：除非Renault-Nissan另有特殊要求，供应商可使用其自身标准或**FMEA/AMDEC**汽车行业指南，如：

**AIAG**（美国汽车工业行动集团）、**VDA**（德国汽车工业协会）。

### 3. CSR 演变

雷诺集团和核心工具：重新编写，使其与雷诺集团的**ANPQP**保持一致

#### MSA

原文：

接受使用**MSA**。但是，建议使用**CNOMO**标准或雷诺集团特定方法。

现文：

如**ANPQP**中所定义：

供应商必须确认量具的偏倚/线性/重复性/再现性和/或其他所需的方法，并在《量具规格表》中详细说明。根据要求，支持性文件应与量具批准表一起提交给**Groupe Renault-Nissan**。

### 3. CSR 演变

雷诺集团和核心工具：重新编写，使其与雷诺集团的**ANPQP**保持一致

**APQP**

原文：

雷诺集团要求使用**ANPQP**，这也是采购合同的一部分。

“要求供应商严格应用**ANPQP**来识别所有合理可预见的潜在安全问题，并采取预防措施，确保产品在使用过程中不会再发生此类安全问题”。

为了便于理解，**ANPQP**的结构与**AIAG APQP**文件类似。

注：虽然没有禁止，但认证机构不要求对**ANPQP**文件进行详细检查

现文：

雷诺集团要求使用**ANPQP**，这也是采购合同的一部分。

“要求组织严格应用**ANPQP**来识别所有合理可预见的潜在安全问题，并采取预防措施，确保产品在使用过程中不会再发生此类安全问题”。

为了便于理解，**ANPQP**的结构与**AIAG APQP**文件结构类似。

注：虽然没有禁止，但认证机构不要求对**ANPQP**文件进行详细检查

### 3. CSR 演变

雷诺集团和核心工具：重新编写，使其与雷诺集团的**ANPQP**保持一致

#### PPAP

原文：

雷诺集团的《生产件批准程序》对应**ANPQP**（《联合新产品质量程序》）。

雷诺集团的《**PPAP**提交》或《**PPAP**文件包》对应**PSW**（《零件提交保证书》）。

**PPAP**和**ANPQP / PSW**之间的关联仅作解释之用。

注：对于所有参考零件，供应商应执行必要措施按最新**SOP**评定**PSW**为**K0**级。

现文：

雷诺集团的《生产件批准程序》对应**ANPQP**（《联合新产品质量程序》）中的**PSW**文件包。

雷诺集团的《**PPAP**提交》或《**PPAP**文件包》对应**PSW**（《零件提交保证书》）文件包。

### 3. CSR 演变

雷诺集团和核心工具：重新编写，使其与雷诺集团的ANPQP保持一致

#### SPC

原文：

**能力：**雷诺集团接受根据AIAG手册使用能力，但建议使用雷诺内部方法和目标。

**控制图：**雷诺接受使用控制图和AIAG手册中定义的反应规则。

应考虑控制图的基本原则，包括控制限并非公差范围，并应根据常规的SPC规则计算。

当确定需要反应时，根据选择的SPC常识规则，进行反应，记录反应，并以书面证据确认反应结果。

现文：

**ANPQP定义：**

识别待研究的所有特性；

这些应至少包括特殊特性和关键特性图中的项目；

要使用的测量数据分析方法（如Cpk、TAG等）；

每个已识别特性的过程能力目标值；

每个已识别特性的规范（名义值和公差）；

每个已识别特性的样本大小；

测量数据收集和分析时间表；

测量/检验产品特性的装置/工具（如：坐标测量机（CMM））。

## 3. CSR 演变

雷诺集团对认证机构的通知：重新编写

原文：

根据IATF规则，雷诺将在探测到严重的质量问题后通知认证机构，重复性车辆堵塞、召回活动、质量警报（评级, PPM）的重复出现、弱的ASES结果或未充分参与Rank Up活动。

现文：

根据IATF规则，在探测到严重质量问题（如：重复性车辆中断、召回活动、质量警报（评级、PPM）的重复出现、ASES结果不佳或未充分参与Rank Up活动等）后，雷诺集团可能通知供应商，并向相应认证机构的监督办公室发送一份副本。

### 3. CSR 演变

增加了变更控制信息

将IATF 16949改为IATF16949:2016;

将供应商改为组织，与IATF 16949:2016保持一致

更改“前言”部分的用词

重新定义范围，将重点放在认证机构的CSR使用上，其他项目见相应的要求章节

更新了定义；

要求第4.1、4.2、4.3、4.4、4.5、4.6、4.7、4.8、4.9条：增加了与ISO 9001和IATF 16949中相应要求的联系

要求4.1 领导作用与承诺：重新组织了RSE要求的用词；

要求4.2 以顾客为关注焦点：重新组织用词；

要求4.3 资源：对SAR培训和授权进行了补充；

要求4.4 技能与培训：对使在具有生产安全和/或法规特性的工作站和最终控制站工人具备资格内容进行改写

要求4.5 设计与过程/设施更改要求：重新组织用词

删除对认证机构的“认证机构质量跟进”要求，因为这些要求已包含在IATF规则中；

关注关键项目：删除，因为其已经包含在相应的要求章节中；

雷诺集团和核心工具：重新编写，使其与雷诺集团的ANPQP保持一致；

雷诺集团对认证机构的通知：重新编写

增加了“变更控制”相关信息



**MERCI**