



福特汽车记分卡 IATF 16949 快速参考指南

背景

对于所有 IATF 16949 审核, 有三个关键步骤可确保制定一个与绩效表现相符的稳健审

核计划:

规则 5.7.1 h) “外部绩效目标达成情况和相关趋势, 包括自先前审核以来的顾客报告和记分

卡、顾客满意度和顾客投诉总结;”

规则 5.7.2 审核计划“审核组成员应对客户提供的审核策划信息进行分析”

规则 5.7.2 b) “与最高管理者一起召开的首次会议涵盖……包括评审当前顾客的报告和/或积分卡……”

本记分卡 IATF 16949 快速参考指南明确了上述各项规则所述步骤相关的特定记分卡、信息和要求。

另一份文件中提供了福特汽车记分卡屏幕图像和报告, 如下文所述。

福特汽车记分卡图像文档可访问 [Globaloversight web page](#) 获取。

本记分卡 IATF 16949 快速参考指南还包括福特汽车 OEM 顾客特定要求和供应商代码对各部门以及与福特汽车合资企业的适用性。

1. 福特汽车记分卡— 哪些绩效数据可用于审核前期策划 (规则 5.7.1 h)

客户应针对福特汽车产品提供以下顾客绩效数据(图像显示在福特汽车记分卡屏幕图像文档中, 请参阅 IATF [Globaloversight web page](#)):

- **Q1 评分信息 SIM 界面**, 确认供应商名称、制造 GSDB 现场代码、城市和州/地区;
 - 界面显示: Q1 状态; Q1 评分情况表; 能力系统、质量、交付和保修绩效的 Q1 分数; 生产和服务;
- **绩效指标汇总界面**, 显示生产和服务 PPM 的详细信息; 13 个月的绩效趋势; 交付评级; 保证书; BSAQ 关注报告计数;

注 1: 在向认证机构提交 SIM 报告单时, 客户不可提供超过两周的 SIM 报告单 (SIM 每周更新一次)。

注 2: 场所总体绩效针对主现场代码, 而不是任何关联的备用现场代码

注 3: 不使用推荐的 Q1 状态, 仅使用 Q1 分数信息中的“当前 Q1 状态”

注 4: 单个场所可能存在多个现场代码, 但应全部链接到主现场代码

- 向认证机构提供完整的 Q1 评分详情和绩效指标总结的打印件, 这些打印件需要包含就红色或者橙色评分的零容忍指标与福特公司所进行的澄清和互动。向相关 IATF 监督办公室报告的影响红色供应商状态的零容忍指标 (见下文第 4 节) 的定义为:
 - Q1 分数 < 85 分
 - Q1 制造现场评审
 - 项目和投产支持
 - 生产件和服务件 PPM
 - QR 比率 (6 个月)
 - 停止发运
 - 召回
 - 生产件和服务件交付
 - 售后千台返修率 R/1000



2. 审核员如何分析福特汽车记分卡数据？（规则 5.7.2）

- a) 确认制造 GSDB 现场代码、现场名称、城市和州，需与证书和审计档案提供的一致（参考上文关于“多个现场代码”的注释）。
- b) 评审 Q1 评分详情(Q1 评分情况表)中的红色评分-应包括在审核计划中。审核计划中应考虑橙色评分，黄色项目表示存在持续改进机会。
 评审各类别(能力系统)；质量、交付和保修绩效)以获取评分的详细信息。有关如何在 Q1 评分情况表 PDF 图像的颜色显示的详细信息，请参阅福特屏幕图像文档(点击第 2 页链接)。
- c) 确认“当前 Q1 状态”，确定 IATF 特殊状态(Q1 撤销)的适用性。
- d) 评审 Performance Metrics Summary (绩效指标汇总)，确定绩效趋势和活动月份。

3. 审核员在验证数据时的关注重点是什么？（规则 5.7.2 b）

在会议召开前一小时，认证机构审核员应与评审福特 SIM 界面的客户共同在线确认：

- a) 任何 SIM 界面显示上的客户现场 GSDB 代码、现场名称、城市和州/地区，密切注意识别显示的任何备用现场代码-主要 GSDB 现场代码即审核报告中记录的代码
- b) 评审当前 Q1 状态和 Q1 记分卡，注意自前期策划提交以来的指标颜色代码的任何变化，以便在必要时对审核计划作调整
- c) 评审 Performance Metrics Summary 页面中的详细链接，获取零件号和其他详细信息。
- d) 询问是否已就临时修改零件规格发出任何工程警报，并询问确定相关控制和零件标识
- e) 评审 Performance Metrics Summary 页面，或任何最近的“现场服务措施或停止发货”

注：相关扩散制造现场的经验证 GSDB 现场代码也应在审核报告中予以记录。

福特汽车 OEM 快速参考指南，显示 CSR 和供应商代码的适用性

	FORD*	Lincoln*	Auto Alliance Thailand (AAT) (Rayong, Thailand)	Jiangling Motor Co (JMC) (China)	Sollers (Russia)	Otosan (Turkey)	ChangAn Ford (CAF) (China)
Numbering Scheme / Structure of Supplier Codes (if applicable)	Ford GSDB codes	Ford GSDB codes	Ford GSDB codes	Ford GSDB codes	Ford GSDB codes	Ford GSDB codes	Ford GSDB codes
Can more than 1 supplier code exist for the same supplier (e.g. based on commodity, currency, etc.)?	YES	YES	YES (Only for Ford production parts)	YES (Only for Ford production parts)	YES	YES	YES
Is a supplier code required to be entered in the IATF Database as a Ford vendor? *	YES	YES	YES (Only for Ford production parts)	YES (Only for Ford production parts)	YES	YES	YES
Which supplier code should be entered into the IATF Database if more than 1 supplier code exists for the same site?	The Primary site code(s)* used to track the site performance should be entered in the IATF database. A Primary site has a Q1 Status code other than blank, "Z" or "2", and has a Q1 score calculated. A Primary site code will not have a yellow caution warning sign or yellow highlights in the SIM banner. Alternate site codes display a yellow warning sign, a redirect message to the primary site code, and the Q1 score and status from the primary code. * Note that in some instances Ford may recognize a partitioned facility as two distinct sites, with two distinct primary site codes, which may share an IATF certification.						
Is the IATF OEM scorecard used for suppliers to these organizations? If not, what is used?	YES	YES	YES (Only for Ford production parts)	YES (JMC QMS system for those suppliers not in Ford system)	YES	YES	YES
Are the suppliers required to meet the FORD OEM CSRs?	YES	YES	YES (Only for Ford production parts)	YES (For common Ford programs)	YES	YES	YES
If not, are there own CSRs that have to be met?	---	---	---	---	---	---	---



*包括生产厂方，包括底特律底盘工厂（DCP）和服务（FCSD – 福特客户服务部和 FCS – 福特组件销售部）

福特当前的供应商质量要求可访问福特供应商门户（Covisint）<https://fsp.portal.covisint.com/web/portal> 获取，特别是在 [Quality System and Supplier Documents](#) 页面上（需要输入福特供应商门户 ID 和密码）。

上述记分卡页面的屏幕截图可访问 IATF 全球监督网站 <https://www.iatfglobaloversight.org/oem-requirements/quick-reference-guides/> 获得。

4. 当向相关 IATF 监督办公室报告满足以下红色供应商判定标准时，供应商可能会收到绩效投诉：

o 持续 8 周不可接受的绩效表现

- Q1 分数 < 85 分且当前没有对建议的 Q1 状态变更做出的否决。
- 对于 Q1 状态为 X 或 R 的供应商，无论 Q1 得分如何，在零容忍类别中得 0 分：
 - Q1 制造现场评审
 - 项目和投产支持
 - 生产件和服务件 PPM
 - QR 比率（6 个月）
 - 停止发运
 - 召回
 - 生产件和服务件交付
 - 售后千台返修率 R/1000