



## IATF - 国际汽车工作组

### 获得并保持 IATF 认可的规则第 6 版 – 常见问题

获得并保持 IATF 认可的规则（“规则第 6 版”）已于 2024 年 4 月发布，并于 2025 年 1 月 1 日生效。为回应 IATF 认可的认证机构提出的问题，以下问答已获 IATF 全球监督办公室认可。常见问题是对现有规则或要求的解释。

常见问题 1 于 2025 年 11 月发布

编号	规则参考	问题与解答
1	5.2 q) 确定审核人日 - IATF OEM 质量和/或交付目 标	<p><b>问题</b> 当因未达成 IATF OEM的质量和交付目标而需要增加额外审核时间时，应采取哪些措施？</p> <p><b>解答</b> 对未能达成IATF OEM质量或交付绩效目标的客户，应该采取以下关键步骤：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用IATF OEM 快速参考指南或其他合适的参考去分析质量或交付绩效目标</li> <li>• 依据汽车行业过程方法，通过计分卡分析，利用具体案例（包括零部件、项目、时间范围、质量或交付绩效问题类型等），借助客户的质量管理体系确定追踪审核线索，以确保为防止问题再次发生而采取的纠正措施得到有效实施。</li> <li>• 在确定质量管理体系失效的根本原因以及评审系统性纠正措施的实施情况时，需考虑表格中的主题或领域。</li> </ul>

编号	规则参考	问题与解答	
1 (续.)	5.2 q) 确定审核人日 - IATF OEM 质量和/或交付目 标	主题或领域	<u>考虑由于质量管理体系失效的根本原因而导致不可接受绩效的潜在线索</u>
		接口	聚焦远程支持过程与生产现场（如总部、产品 / 过程设计、管理评审、供应商管理等）之间的接口，需使用该特定制造工厂所采用的远程支持场所提供的文件或输出。
		纠正措施	评审问题陈述，确认其对问题描述的准确性和完整性。查看其他投诉及相关案例，案例需根据客户风险筛选，而非由客户推荐，至少选取 3 个纠正措施调查样本，排查系统性问题，并获取问题解决和纠正措施过程历史的完整细节，包括防错法。排查质量管理体系中失效的过程，包括能力、产品 / 过程确认等。OEM 对纠正措施或计划的认可，不足以说明质量管理体系问题的根本原因。
		调查范围	识别组织内部可能发生类似失效模式的领域。不可仅聚焦客户计分卡或投诉中指出的特定问题。排查质量管理体系及相关供应商中导致不良绩效的系统性问题，不可仅聚焦初始识别的问题。识别需审核的过程（如供应商管理、纠正措施等）。
		横向展开	确保将永久性纠正措施横向推广至其他生产线、其他产品、其他场所，包括将纠正措施内容纳入质量管理体系基础文件——产品质量先期策划（APQP）、项目管理、控制计划、失效模式与影响分析（FMEA）等。

编号	规则参考	问题与解答	
1 (续.)	5.2 q) 确定审核人日 - IATF OEM 质量和/或交付目 标	管理层领导	关注高层管理层领导力推动形成一种文化，确保永久性纠正措施长期维持，支撑长期改进活动。任何问题背后都存在根本原因，且可追溯至组织可控范围内的过程。即便外部问题，也需有规定的升级过程。
		内部审核	确认供应商在其内部审核中是否涵盖相同主题（接口、纠正措施、范围、横向展开、防止再发生等），以确保问题得到有效解决且永久性纠正措施落地执行。
		实施与预防确认	确保供应商使用客观数据确认已实施的永久性纠正措施确实消除了根本原因，所采取的措施能防止问题再发生，所收集的数据（包括产品确认）的时间跨度与问题（类型、严重程度、持续时间、探测方法等）相匹配。
		标准流程	排查使用标准化的问题解决和纠正措施流程以及永久性纠正措施如何融入质量管理体系及日常作业指导书 / 过程，以确保持续防止问题再发生。
		线索	基于风险的审核期间，从已评审的信息和数据中建立审核线索；并在常规审核中持续追踪线索，包括相关培训材料。