

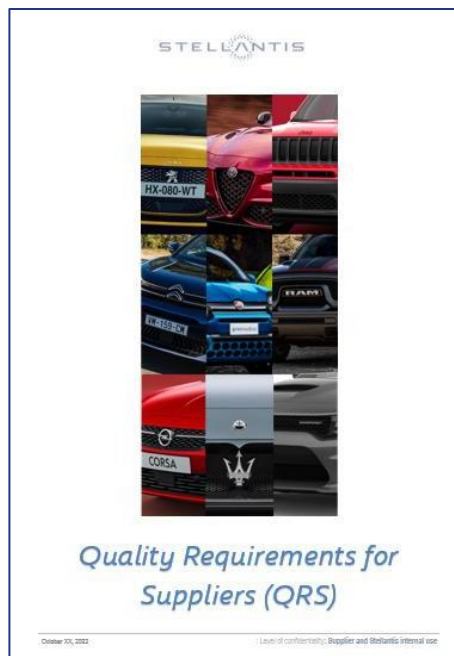


Stellantis 供应商质量要求(QRS) 以及适用于IATF 16949的顾客特定要求(CSRs)

版本	目的
2025年6月	初始发布，用于说明 Stellantis 的顾客特定要求(CSRs)
2025年10月	- 新增第7页：关于 QRS 和 Stellantis顾客特定要求与IATF 16949 文件配合使用的摘要 - 新增第8页：常见问题(FAQ)部分，以帮助认证机构和IATF 审核员
2026年7月	- 新增FAQ：关于QRS及Stellantis顾客特定要求在原材料方面配合 IATF 16949使用的适用性说明。

Stellantis 供应商质量要求(QRS):

- 规定了对供应商的所有质量要求
- 是采购文件包的一部分，同时也是一份合同性文件



Stellantis 供应商质量要求 (QRS)

Contents	
INTRODUCTION	3
1. RFQ, SUPPLIER SELECTION AND CONTRACT PREPARATION	4
1.1. Preliminary RFQ stage	4
1.2. PSA tender documents	4
1.3. Supplier bid	5
1.4. Supplier selection and preparation of the Purchase Contract	7
2. PRODUCT AND PROCESS DEVELOPMENT	8
2.1. Requirements for the Product Process development phase	8
2.2. APQP (Advanced Product Quality Planning)	9
2.3. PPAP (Production Part Approval Process)	11
2.4. PSA's specific requirements	13
2.4.1. Identification and classification of characteristics	13
2.4.2. Allocation of S/R attributes to the supplies	14
2.4.3. Design FMEA / Process FMEA	14
2.4.4. Special requirements for the development of safety-relevant parts	14
2.4.5. Requirements related to the development of parts with a critical level of reliability	15
2.4.6. China Compulsory Certification (CCC) requirement	15
2.4.7. Handling of changes in the development phase	15
2.4.8. Progressive product conformity	16
2.4.9. Document management and archiving	16
2.4.10. Measurement sub-contracting	16
2.4.11. Industrialisation and delivery requirements	17
2.4.12. Process for controlled shipping - GP12 PSA	18
2.4.13. Managing downgraded modes of manufacturing process	18
2.4.14. Non-conformity management	18
2.4.15. Specific requirements for TIER-N exposed to natural disasters risks	18
2.4.16. Process audits or Process Assessments	18
2.5. Escalation process in development	19
3. MASS PRODUCTION	20
3.1. Requirements for the mass production phase	20
3.2. Control of the quality and industrial performance	20
3.2.1. Measuring performance	20
3.2.2. Supply chain control	21
3.2.3. Spare parts management	21
3.2.4. Quality and Industrial Performance certification	21
3.2.5. Final customer quality control	21
3.2.6. Supplier resident procedure	22
3.3. PSA's specific requirements	22
3.4. Change Management	23
3.5. Reactivity	24
3.6. Supply warranty	24
3.7. Mass production escalation process	24
3.8. Lessons learned	25
3.9. Awards	25
4. OPERATIONAL MEDIA	26
4.1. IT Support	26
4.2. Exchanged documents	26
4.3. Record retention time	29
4.4. Terminology	29
4.5. Changes to this version	30

要求

过程失效模式和后果分析,
安全投产,
变更管理,
能力,产能评估...

MRS
供应商制造要求
(分层过程审核, 逆向PFMEA, 永久性要求, 产品重新认
证..., 问题解决的8D方法...)

售后保修条款, 物流(物流手册)

Doc-info链接 [01276 22 00061](#)
BeStandard 链接 [PRO.00109](#)

IATF 规则提醒:

1 IATF 审核员必须检查供应商如何收集并考虑顾客特定要求(Customer Specific Requirements)

2 IATF 审核员必须通过抽样检查顾客特定要求(CSRs)的有效实施情况:

在三 (3) 年审核周期内, 通过从每份文件的要求中抽样, 对所有适用的IATF OEM客户特殊要求文件进行核查。

1 顾客特定要求的定义(来自于IATF 16949 标准)

顾客特定要求(CSRs)

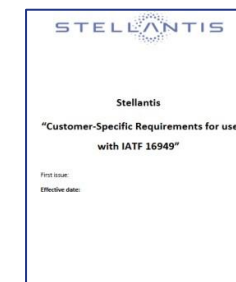
是针对本汽车质量管理体系标准中特定条款的解释或补充要求。



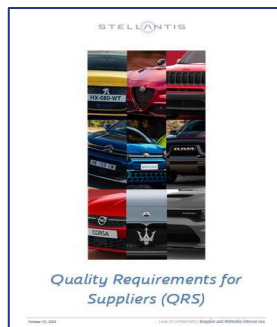
QRS – 适用于
Stellantis 和
供应商

2 在IATF官网发布的、并与 IATF 16949配合使用的顾客特定要求(CSRs)

- 为审核员提供审核IATF 条款所需的信息
- 重点关注与 QMS 和 IATF 条款相关的关键特殊要求



CSRs - 供 IATF 和
IATF审核员使用



QRS
适用于Stellantis 和
供应商



CSRs - 供 IATF 和
IATF审核员使用

Stellantis的顾客特定要求(CSR)详见本文件以及 IATF 门户网站。IATF 门户网站上的文件是Stellantis 提供给认证机构，以便将其作为对供应商进行IATF 16949 认证审核的一部分。 供应商必须满足全部Stellantis IATF-16949顾客特定要求(CSR)，包括其经营业务所涉及的历史遗留项目。这些CSR 在IATF门户网站的链接如下：

[顾客特定要求- International Automotive Task Force](#)

如有关于CSR 应用的任何问题，可联系对应的供应商质量工程师(SQE)。

(所有顾客特定要求均需实施)

基于供应商质量要求QRS



类别 #1

为 IATF 审核员提供能帮助其审核IATF 要求所需要的信息

通常为适用于所有OEM(主机厂)的相同条款



类别#2

基于QRS附加要求的限定清单：

- 仅限质量管理体系范畴
- 可审核性
- 体现Stellantis集团质量核心关注点

Stellantis 顾客特定要求(CSRs) —— 基于 QRS v2.2 版本

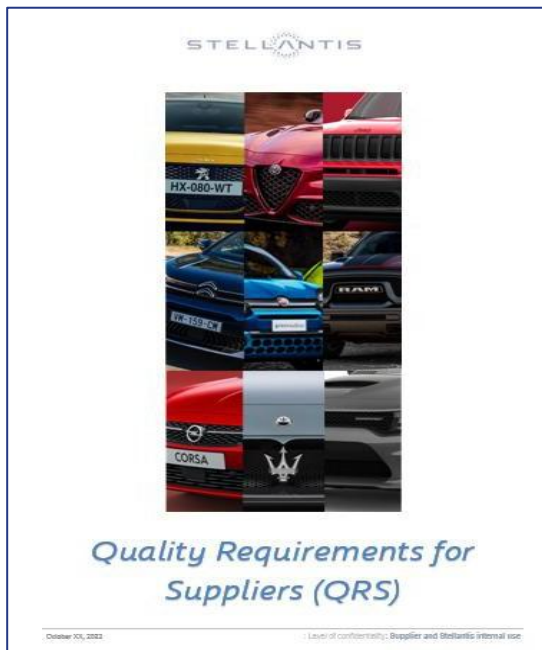
第一版发布日期：2025 年 6 月

IATF 条款	类别 1 (信息类)
6.2.2.1	供应商需将质量目标纳入其 年度目标 的考虑范围
7.5.3.2.1	特定文件的保存期限（如涉及安全零件等）
8.2.1.1 8.6.1	项目开发的核心工具及相关 IT 系统 ： APQP & PPAP、FMEA 方法、使用Stellantis 的 IT 系统提交PSW， 但无Stellantis 签署
8.3.3.3 8.3.5.1 8.3.5.2	关键特性分类 ： 分类应显示在CTF 清单和 PIS 文件中 ⇒ 若为安全特性，则PFMEA中S=10， 即使该零件未被归类为安全零件
8.5.6.1 8.5.6.1.1	变更管理： 变更 分为 A, B, C, D四类
8.7.1.4	任何返工均需得到 Stellantis的确认
9.1.2.1	IATF 投诉（在 IATF 数据库中填写）
10.2.3	用于不合格项管理的核心工具及IT 系统 ： 问题解决8D 报告与 IT 系统

Total = 12

IATF 条款	类别 2 (附加要求)
5.1	Stellantis 全球责任采购指南(GRPG) ： 涉及社会与环境责任， 需由供应商签署承诺
8.3.3.2	工艺设计输入： AQR（包括适用的CQI）
8.4 8.4 8.4	分供应商(Tier N)管理 ： 供应商风险评估分级及年度评估结果需提交给Stellantis
8.4.2.4.1	年度自我评估(MRS / MPA2) :并制定行动计划以实现质量目标
8.6.1 8.4	主动遏制(安全投产) ： 在开发阶段执行， 并扩展至二级供应商
9.2.2.3	LPA 过程 ： 在生产制造中实施
9.2.2.4	当Stellantis有要求时， 供应商须在48小时内提交 最新法律/法规审核(由国家主管部门执行的合规性审核) 报告和产品测量结果
10.2.5	售后管理 ： 建立有效管理最终客户索赔的流程
10.3.1	逆向 FMEA(Reverse PFMEA)

Total = 12



➤ QRS手册定义了Stellantis 的特殊质量要求(Customer Specific Requirements, 简称“CSRs”), 这些要求是对IATF 16949 标准的补充。

⇒ 供应商必须在其质量管理体系(QMS)和相关过程内整合所有 QRS 要求。

STELLANTIS		Stellantis Customer-Specific Requirements for use with IATF 16949 Added/changed text appears in BLUE	Version 1 Issue Date: June 2025 Effective date: July 2025
Customer-Specific Requirements for use with IATF 16949			
Contents			
Foreword.....	2		
Certification requirement.....	2		
Stellantis organization in Supplier Relationship	3		
Stellantis Customer-Specific Requirements for IATF 16949 use	3		
4.3.2 Customer-specific requirements.....	3		
5.1 Leadership and commitment	4		
6.2.2.1 Quality objectives and planning to achieve them – supplemental.....	4		
7.5.3.2.1 Record retention.....	4		
8.2.1.1 Customer communication – supplemental.....	5		
8.2.3.1.2 Customer-designated special characteristics & 8.3.3.3 Special characteristics	5		
8.3.3.2 Manufacturing process design input	7		
8.3.5.1 Design and development outputs – supplemental.....	7		
8.3.5.2 Manufacturing process design output.....	7		
8.4.2.4 Supplier monitoring.....	8		
8.4.2.4.1 Second-party audits.....	8		
8.4.2.1 Type and extent of control – supplemental.....	9		
8.5.6.1 Control of changes – supplemental.....	9		
8.6.1 Release of products and services – supplemental.....	10		
8.7.1.4 Control of reworked product.....	11		
10.3.1 Continual improvement – supplemental.....	14		
Revision History	15		

➤ 在 IATF 审核期间, 可依据Stellantis 特殊质量要求(CSRs)对供应商进行审核

⇒ IATF 官网上有专门的文件, 供IATF 审核员使用, 以协助其审核 Stellantis 的 CSRs。



常见问题



问题	回答
供应商提交一份关于QRS/CSRs偏差的清单，要求Stellantis批准时怎么办？	QRS是不可协商的。 Stellantis 可以向供应商解释如何应用这些要求(大多数情况下，这已足够)，但 绝不会签署 任何 QRS 偏差许可。这一点也同样适用于发布在IATF 网站上的CSR文件：因为该CSR文件完全基于QRS。
CSRs 是否适用于售后零件(after sales parts)？	请参考 Stellantis 与供应商之间的 合同 ：如果合同中针对售后零件提及了QRS，则 CSRs 适用(YES)。
前FCA或 前PSA的CSRs如何处理？它们是否仍然适用？	请参考合同： 如果“被审核的项目”是以QRS作为合同文件的Stellantis项目，则IATF 审核员必须参照Stellantis在 IATF 网站上发布的CSRs。 如果“被审核的项目”是前 FCA 或 PSA 项目，此时，也应参照对应的合同。但现在许多过程已统一并纳入 Stellantis CSRs 的要求中，那么供应商应按 Stellantis 的 CSRs 执行。而且，正常情况下，前PSA和前FCA的项目目前均应进入量产阶段，故所有已整合的 Stellantis 量产流程也均适用⇒即=>Stellantis CSRs 同样适用。 当然，如果零件是根据前PSA或前FCA开发的，则无需对已完成的标准文件进行追溯修改。 E.g.: - PFMEA 对于前PSA或前FCA 的零部件，鉴于产品的特殊性，其 PFMEA可能未更新至Stellantis的最新要求；因此，只要产品或流程未发生变更，则无需回溯更新 - AQR: 附加质量要求：如在采购文件发包/询价阶段(RFQ)有明确要求，供应商须遵守AQR。但对于老项目，无需回溯更新AQR。 - Changes management: 变更管理：从现在起，即便是对于前PSA或前FCA 项目，供应商均须采用Stellantis 统一的变更流程。 - Proactive containment: 主动遏制：从现在起，即便是对于前PSA或前FCA 项目，供应商均须采用Stellantis 统一的主动遏制流程。
CSRs 的附加价值是什么？	发布在IATF 网站上的CSRs 文件强调了Stellantis 最重要和最关键的质量要求，这些要求在QRS 和相关程序中有描述。QRS 是供应商和Stellantis 使用的文件(涵盖所有Stellantis 顾客特殊要求)。CSRs 文件对于IATF 认证机构非常有用。 对 Stellantis 来说，它有助于更好地执行关键要求，因为任何不符合都可能导致 IATF 审核中的不符合项(nonconformity)。



问题	回答
在开展 IATF 16949 审核时，Stellantis QRS 是否适用于原材料供应商？	正如 Stellantis 顾客特定要求（CSRs）中所述，QRS 可能不适用，并可被特定程序所替代，例如针对原材料的程序。适用的要求应从 Stellantis 与供应商之间的合同文件中识别，文件范围包含材料规格书、采购文件包、采购订单，以及 Stellantis 专项业务往来通知。 Stellantis 目前正在澄清 QRS 要求对原材料的适用性。在发布专门的澄清说明、适用性矩阵或 CSR 更新之前，审核员不得仅因采购文件包包含 QRS，就假定所有 QRS 要求均适用于原材料供应商。 供应商与 Stellantis 之间针对原材料的标准工作方式 - 通常，无需启用 APQP 进度矩阵管控表。 - 产品开发与验证基于 Stellantis 工程部门提供的技术规范。 - 过程开发与验证依托供应商自有工艺开展，同步遵从 Stellantis 要求（如有），（Stellantis 一般不开展过程审核）。 - 产品批准流程：原材料凭材质合格证确认合规，生产过程以供应商自主完成的工艺验证结果为准。。 在进行 IATF 16949 审核时，审核员应重点关注适用的 IATF 16949 要求、Stellantis 规范、合同要求、既定作业惯例以及适用的供应商记分卡。除非通用 QRS 要求对被审核的原材料供应商的适用性已被明确界定并提供给供应商，否则不得针对这些通用 QRS 要求开具不符合项。